



La Strada

Società Cooperativa **Sociale**

www.lastrada.it

un **critério**.....
ideale
un **amicizia**
operativa



Bilancio
Sociale 2009



Indice degli argomenti.....

1. INTRODUZIONE	pag 5	4.5. Altri servizi	pag 27
1.1. Significato e obiettivi	pag 7	4.6. Formazione Incontri Seminari	pag 28
1.2. Metodologia	pag 7	4.7. Progetti	pag 31
2. ORGANIZZAZIONE	pag 7	4.8. Linee strategiche	pag 35
2.1. Appartenenza a reti associative	pag 8	4.9. Valori di riferimento	pag 35
2.1.1. Associazione La Strada	pag 8	5. STORIA	pag 36
3. OGGETTO SOCIALE	pag 9	6. GOVERNO E STRATEGIE	pag 37
3.1. Composizione Base Sociale	pag 9	6.1. Gli amministratori	pag 37
3.2. Missione	pag 10	6.2. Struttura di governo	pag 37
3.3. Territorio di riferimento	pag 10	6.3. Struttura organizzativa	pag 38
4. ATTIVITÀ REALIZZATE	pag 11	7. OBIETTIVI E STRATEGIE	pag 39
4.1. Servizi residenziali	pag 12	8. RELAZIONE SOCIALE	pag 40
4.1.1. L'Orizzonte	pag 12	8.1. Portatori di interesse	pag 40
4.1.2. San Genesio	pag 13	8.2. Coinvolgimento degli stakeholder	pag 40
4.1.3. Casa Mia	pag 14	8.2.1 Lavoratori	pag 41
4.1.4. Housing Sociale	pag 15	9. DIMENSIONE ECONOMICA	pag 43
4.2. Servizi Semi-Residenziali	pag 16	9.1. Produzione ricchezza economica	pag 43
4.2.1. Centro In-Presa	pag 16	9.2. Costi da economie esterne e ammortamenti	pag 43
Tutoring educativo	pag 16	9.3. Distribuzione valore aggiunto	pag 44
Interventi socio-educativi	pag 19	9.4. Ricchezza patrimoniale	pag 45
Scuola Bottega	pag 20	10. PROSPETTIVE FUTURE	pag 46
Sostegno allo studio	pag 21	10.1. Futuro del bilancio sociale	pag 46
Dedalo	pag 22	11. STORIE	pag 47
4.3. Servizi specialistici	pag 23		
4.3.1. Centro Tiama	pag 23		
4.4. Servizi Territoriali	pag 25		
4.4.1. Custodi Sociali	pag 25		
4.4.2. CAG Tempo&Poi	pag 26		



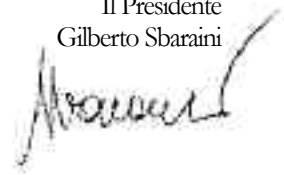
1. Introduzione

Per il **quarto anno** consecutivo pubblichiamo il **Bilancio Sociale** della Cooperativa La Strada; anche nel 2009 le nostre **attività e i progetti a favore di minori, giovani, adulti e famiglie in difficoltà** sono sensibilmente cresciuti, così come è aumentato il numero delle **persone che abbiamo potuto accogliere e aiutare**.

Il Bilancio Sociale ci permette di raccontare e descrivere ciò che è stato realizzato nel 2009, evidenziando i dati più significativi; tuttavia, al di là dei numeri e dei risultati economici, riteniamo importante dare spazio alle **storie delle persone** che hanno potuto affrontare e superare situazioni di fatica o sofferenza, grazie all'incontro con gli operatori della Strada.

Per questo abbiamo deciso di dedicare una parte di questo Bilancio Sociale ad alcune brevi testimonianze di persone accolte nei nostri servizi, a partire dalla consapevolezza che ogni operatore della Strada è costantemente richiamato a un preciso impegno: **rendere possibile un cambiamento nella propria vita e in quella delle persone che incontra**.

Il Presidente
Gilberto Sbaraini






1.1. Significato e obiettivi del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale della Cooperativa La Strada è un importante strumento di **comunicazione**, che rende **visibile** la nostra opera e ne evidenzia i **risultati raggiunti** nell'ultimo anno. Permette di raccontare la nostra esperienza e di **informare** tutte le persone interessate, attraverso la presentazione sintetica delle numerose attività realizzate. Destinatari del Bilancio Sociale sono, prima di tutto, gli stessi **operatori** della Cooperativa, ma anche gli **amici, i volontari, i sostenitori, i referenti istituzionali, gli operatori sociali** dei servizi pubblici o di analoghe realtà del Terzo Settore.

Dal 2008 la stesura del Bilancio Sociale rientra negli **adempimenti obbligatori**, previsti per il mantenimento dell'iscrizione delle cooperative sociali al **registro regionale**. È un motivo in più, che si aggiunge al nostro desiderio di raccontare l'esperienza che viviamo quotidianamente, grazie alla disponibilità e alla passione di tante persone. Dal Bilancio Sociale emergono alcune **importanti indicazioni**, che la Cooperativa utilizzerà per disegnare le strategie e le traiettorie per il proprio futuro.

1.2. Metodologia

La redazione del Bilancio Sociale ha visto il **coinvolgimento** attivo di tutti i **responsabili** dei servizi della Cooperativa, che hanno messo a disposizione **dati e informazioni** raccolti alla fine dell'anno anche attraverso la compilazione di un **questionario** di rilevazione (con informazioni di carattere qualitativo e quantitativo). Anche le **riunioni periodiche** di tutti i referenti (6 nel 2009), hanno permesso di raccogliere e sistematizzare numerose informazioni e indicazioni utili per l'elaborazione.

L'assemblaggio dei dati e delle osservazioni raccolte e la stesura finale sono state affidate a un **gruppo di lavoro**, composto dal Presidente e da due collaboratrici, che ha raccolto dati e informazioni e ha prodotto i testi. Sono state utilizzate inoltre le Carte dei Servizi, il Bilancio d'Esercizio e la relativa Relazione. Il Bilancio Sociale per l'attività 2009 è stato presentato e approvato nel corso dell'**Assemblea dei Soci** del 27 maggio 2010.

2. Organizzazione

La Strada Società Cooperativa Sociale



Sede legale e amministrativa:
via Piazzetta 2 - 20139 Milano
Telefono: 02.55213838 - Fax: 02.57401701
Sito Internet: www.lastrada.it
E-mail: info@lastrada.it
Codice Fiscale e Partita Iva: 10969830156

La Strada è una Società Cooperativa Sociale di tipo A, costituita con atto notarile in data 11/06/1993. Cooperativa di produzione e lavoro a mutualità prevalente di diritto. Onlus di diritto ai sensi dell'art.10 comma 8 del D.Lgs.460/97. Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali al n° A118209. Il 24/12/2004, in virtù della riforma del Diritto societario, da Cooperativa Sociale è diventata Società Cooperativa Sociale.

SEDI SECONDARIE

Tempo& Poi

via Salomone 23 - Milano
Centro di Aggregazione Giovanile

Casa Mia

via Romilli 30 - Milano
Alloggi per la promozione dell'autonomia di mamme sole con bambini

Centro Tiama

via Pacini 20 - Milano
Centro specialistico per minori vittime di abusi e maltrattamenti

Dedalo

via Sacconi 2 - Milano
Comunità diurna per giovani sottoposti a procedimenti penali

L'Orizzonte

viale Corsica 30 - Milano
Comunità di accoglienza per minori a carattere familiare

San Genesio

via Camaldoli 6 - Milano
Casa alloggio per persone affette da patologie correlate all'AIDS

15 alloggi

quartieri Molise-Calvaire e Mazzini - Milano
per persone in grave emergenza abitativa

Custodi Sociali

(presso i Servizi Sociali della Famiglia e i Centri Multiservizi Anziani di zona 4)
viale Puglie 33, via dei Cinquecento 7, via Zante 36 - Milano
Servizio territoriale di assistenza per anziani e famiglie

Casa Vacanze

frazione Tamarispa Budoni (NU)
per famiglie e gruppi

2.1. Appartenenza a reti associative

La Cooperativa è **socia dell'Associazione La Strada** dal mese di gennaio 2003. Insieme all'omonima Associazione e ad altre organizzazioni non profit forma il **Gruppo La Strada**, una libera aggregazione di 10 enti del Terzo Settore, vera e propria rete di servizi, che opera e si coordina per rispondere in maniera concreta, integrata ed efficace ai bisogni delle persone.



La Cooperativa La Strada aderisce alla **Compagnia delle Opere**. È socia della **Cooperativa Compagnia dell'Abitare** dal mese di maggio 2006.

Nel 2007 ha stipulato una **ATS** (Associazione temporanea di scopo) per il servizio dei **Custodi Sociali** con la Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi (capofila) e Fondazione Progetto Arca.

È socia di **Confcooperative** (Confederazione Cooperative Italiane), la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

La Confcooperative si ispira ai **principi cooperativi**, fissati e periodicamente aggiornati dall'ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale) e ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione. L'azione di Confcooperative si ricollega ai principi ed alla tradizione della **dottrina sociale della Chiesa**.

La Strada non aderisce a consorzi di cooperative.

2.1.1. ASSOCIAZIONE LA STRADA

L'**Associazione Ente Morale La Strada** è l'ente dal quale hanno avuto origine la maggior parte delle attività della Cooperativa e dell'omonimo Gruppo. Nata nel 1980 come Associazione di Volontariato per rispondere ai bisogni di un quartiere periferico di Milano, mantiene oggi la funzione di "capofila" del Gruppo, che aggrega 10 enti del terzo settore. Nel 1993 ha ricevuto il riconoscimento di **Ente Morale** a carattere nazionale e nel 1998 ha ottenuto dal Comune di Milano l'**Ambrogino**, benemerenda civica assegnata per le opere realizzate dall'Associazione.

Nel 2009 i dipendenti dell'Associazione sono stati 2, i soci 21 (11 uomini e 7 donne e 3 enti giuridici - tra i quali la Cooperativa La Strada). I volontari impegnati presso i diversi servizi della Strada sono stati 80 (42 donne e 38 uomini). Il volontariato è parte integrante dell'esperienza complessiva del Gruppo La Strada, formalmente è gestito dall'Associazione, ma i volontari sono coinvolti ed impiegati in tutte le attività del Gruppo.



3. Oggetto sociale

Oggetto della Cooperativa sono le **attività socio sanitarie ed educative** di cui all'articolo 1, primo comma, punto a), della **legge dell'8 novembre 1991 n. 381**, da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, attraverso la realizzazione delle seguenti attività e/o servizi:

- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di case residenziali per minori vittime di maltrattamenti e/o abusi e/o provenienti da famiglie in difficoltà e/o coinvolti in situazioni di devianza, malati, tossicodipendenti, donne – anche con figli – in situazione di grave abbandono, persone con disturbi psichiatrici, anziani, immigrati e, più in generale, persone e famiglie in difficoltà;*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di servizi ed attività specialistiche per il sostegno psico-pedagogico e psicologico di minori e adulti in gravi difficoltà quali: minori vittime di abusi e/o maltrattamenti, persone con disturbi del comportamento o della personalità, tossicodipendenti, ecc.*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di servizi di accoglienza diurni per minori, giovani e adulti in difficoltà, anche immigrati e/o disabili, quali, a titolo esemplificativo, e non esaustivo: centri di aggregazione giovanile, centri diurni, ludoteche, doposcuola, centri socio educativi, centri psico-sociali, ecc.*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di attività di animazione, educative, ludiche, ricreative, sportive, per minori ed adulti;*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di attività di sostegno, orientamento e recupero scolastico e professionale per minori ed adulti;*
- ✓ *creazione, organizzazione e gestione di attività per la promozione della famiglia e il sostegno a famiglie in difficoltà promozione e realizzazione di servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, a malati terminali, a portatori di handicap, nonché, più in generale, alle persone in situazione di sofferenza, svantaggio o rischio di emarginazione;*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di servizi per la prima infanzia, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: micro-nidi e nidi, scuole materne, spazi famiglia, ludoteche, ecc. promozione, organizzazione e gestione di attività marginali di lavoro con valenza esclusivamente ergoterapia;*
- ✓ *orientamento, formazione e avviamento al lavoro di persone in difficoltà e in stato di bisogno; realizzazione di progetti di ricerca in ambito educativo, sociale e assistenziale;*
- ✓ *formazione in ambito educativo e psico-pedagogico rivolto a soci e non soci;*
- ✓ *formazione permanente dei soci e dei non soci, anche volontari, attraverso iniziative specifiche di aggiornamento culturale e professionale;*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di attività di tipo culturale, sportivo, turistico rivolte a soci e non soci;*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di case vacanza finalizzate al turismo sociale ed all'ospitalità di iniziative rivolte alla promozione della cultura della solidarietà e dell'accoglienza;*
- ✓ *organizzazione e gestione dei servizi contabili, amministrativi, di gestione del personale e per gli altri adempimenti di legge, anche a favore di altre organizzazioni del terzo settore, con esclusione delle attività che la legge riserva alle categorie professionali;*
- ✓ *promozione, organizzazione e gestione di spazi e servizi rivolti ad altre realtà del terzo settore o comunque con finalità socio-assistenziali, educative o formative, allo scopo di sviluppare reti sociali; a tal fine la Cooperativa può affittare spazi ad uso sociale e/o formativo e fornire servizi di carattere logistico e organizzativo.*

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa può svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura mobiliare e immobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessari/e o utili per la realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresi l'istituzione, costruzione, acquisto di edifici, immobili, magazzini, attrezzature ed impianti.

3.1. Composizione Base Sociale

BASE SOCIALE E SUA EVOLUZIONE			
	2007	2008	2009
Lavoratori	39	65	66
Volontari	1	1	1
Fruitori	0	0	0
Sovventori	0	0	0
Persone giuridiche	0	0	0
Altri soci	3	0	0
TOT	43	66	67

SOCII AMMESSI ED ESCLUSI			
AL 31/12/08	AMMESSI	RECESSO	SOCI AL
	2009	2009	31/12/09
66	27	26	67

Il costante aumento della base sociale, che ha caratterizzato fin dai primi anni lo sviluppo della Cooperativa, quest'anno si è stabilizzato. Ciò è stato determinato anche dal fatto che, nel corso del 2009, la Cooperativa ha deciso di affidare all'esterno il servizio delle pulizie, che vedeva impegnati 7 soci lavoratori. Pertanto, per le **attività di accoglienza ed educative il numero di lavoratori è aumentato** del 10,7% rispetto al 2008.

3.2. Missione

La missione della Cooperativa La Strada, descritta nello statuto dell'ente, è il "perseguimento dell'interesse generale della comunità alla **promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini**, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali ed educativi, ai sensi dell'articolo 1, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381."

3.3. Territorio di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente nella **zona 4 della città di Milano**, un territorio caratterizzato dalla significativa presenza di **molteplici forme di disagio sociale**:

- ✓ diversi insediamenti di edilizia popolare, con una elevata concentrazione di persone singole, anziani e nuclei familiari "fragili",
- ✓ diffusi fenomeni di microcriminalità, che minano il senso di sicurezza dei cittadini,
- ✓ un elevato numero di abitanti di recente immigrazione e di diversa provenienza.



Negli ultimi anni anche questo contesto, come altri territori periferici della città, ha subito profondi cambiamenti dal punto di vista socio-demografico e si sono manifestate, vicino ai bisogni più tradizionali, **nuove forme di bisogno**. Per questo la Cooperativa, pur conservando un'attenzione particolare nei confronti delle **giovani generazioni**, ha allargato notevolmente il proprio ambito di intervento verso altre fasce di popolazione e **nuovi specifici bisogni**: casa, lavoro, anziani e immigrati.

Nell'ultimo anno, oltre a **consolidare** i servizi storici e **rafforzare** quelli più recenti (come la comunità diurna per minori sottoposti a misure alternative alla detenzione e gli alloggi per l'autonomia di donne sole con figli), la Cooperativa ha investito nel **consolidamento delle attività di housing sociale**.

La Cooperativa ha mantenuto e incrementato anche nel 2009 contatti e relazioni con enti che operano sul territorio: numerosi istituti scolastici della zona, parrocchie, altre associazioni del terzo settore, ASL di riferimento degli utenti, CPS e altri organi istituzionali, come il Consiglio di Zona.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha scelto di **rafforzare e consolidare** la propria presenza nella zona 4 ma ha anche scelto di **aprire nuove strutture in diverse zone di bisogno della città**. Alcuni servizi storici della Cooperativa si trovano in **altre zone della città di Milano** o in **altre provincie o regioni**, come la casa vacanze in Sardegna.

4. Attività realizzate

Anche nel 2009 le attività della Strada hanno coperto un **ampio raggio d'azione**, mantenendo però **una prevalenza di servizi rivolti alla fascia degli adolescenti e dei giovani**. Entro il primo semestre del 2010 saranno inaugurati alcuni **nuovi laboratori** nella sede di Corvetto. La costruzione di questi laboratori è stato l'investimento economico più importante degli ultimi anni, sostenuto in parte da un contributo della **Fondazione Cariplo**, che permetterà di offrire ai ragazzi occasioni di formazione e avviamento al lavoro nel settore della ristorazione.

Spinta dalle **esigenze sempre più pressanti di centinaia di persone in difficoltà** che vivono a Milano, quest'anno La Strada **ha dedicato parecchie energie al settore dell'Housing Sociale**. Le richieste, sempre più urgenti e diversificate, provengono da mamme sole con bambini, anziani, disoccupati, che si trovano in situazioni di grave emergenza abitativa a seguito della perdita della casa. Per **ampliare l'accoglienza di donne sole con bambini** sono stati realizzati i lavori di ristrutturazione presso un grande appartamento confiscato alla criminalità, che può ospitare tre donne sole con figli. Nei primi mesi del 2010, in un altro edificio confiscato e messo a disposizione dal Comune di Milano, sarà aperta una **casa alloggio per padri separati**. Complessivamente, nel 2010, la Cooperativa sarà in grado di mettere a disposizione circa 120 posti letto, in oltre 40 alloggi, per **l'accoglienza temporanea** di persone e nuclei famigliari in **grave emergenza abitativa**.

Negli ultimi anni la presenza della Strada nella zona Corvetto di Milano è cresciuta e si è radicata diventando un vero e proprio punto di riferimento per famiglie, giovani e adulti in difficoltà, ma anche per le scuole, i servizi sociali, le associazioni del territorio. In questo senso assume un particolare significato il **nuovo progetto di coesione sociale "Arcipelago Mazzini 3.0"** che sarà avviato all'inizio del 2010 e contribuirà a dare continuità a ciò che è stato realizzato in questi ultimi anni. È un progetto triennale che vedrà coinvolta la Cooperativa come capofila di una rete di 12 organizzazioni, tra cui anche l'Asl e il Comune di Milano. Focus del progetto è lo sviluppo della rete territoriale: l'esperienza di questi anni ci ha mostrato in modo evidente che **i cambiamenti avvengono più facilmente quando diverse risorse dello stesso territorio riescono a collaborare per un obiettivo comune e condiviso** e fortunatamente nella zona 4 non mancano persone e organizzazioni impegnate e appassionate.

RIEPILOGO UTENZA 2009							
Età	Italiani			Immigrati			TOTALE GENERALE
	M	F	TOT	M	F	TOT	
0-6	8	8	16	15	13	28	44
7-10	20	17	37	14	11	25	62
11-14	88	42	130	65	47	112	242
15-17	107	54	161	117	46	163	324
	223	121	344	211	117	328	672
18-24	37	12	49	18	6	24	73
25-44	42	48	90	25	25	50	140
45-64	29	13	42	3	1	4	46
	108	73	181	46	32	78	259
65-74	34	145	179	3	10	13	192
75-79	35	110	145	0	0	0	145
Oltre 80	5	41	46	0	0	0	46
	74	296	370	3	10	13	383
	405	490	895	260	159	419	1314

4.1. SERVIZI RESIDENZIALI

4.1.1. L'ORIZZONTE

Tipo di servizio: Comunità alloggio familiare per minori

Beneficiari: Minori dai 3 agli 11 anni, inviati dai Servizi Sociali e dal Tribunale dei Minorenni

Sede: viale Corsica 30 – Milano

Villetta di 3 piani con un piccolo cortile, concessa in comodato gratuito da un benefattore.

Descrizione delle attività:

Comunità di tipo **familiare**, nella casa vive stabilmente una coppia di coniugi, coadiuvata da educatori e personale domestico. Il direttore della Cooperativa gestisce momenti periodici di supervisione e verifica dell'attività, mentre una psicologa/psichiatra garantisce le attività di consulenza.

Viene dedicata particolare attenzione all'esperienza scolastica, alle diverse forme di socializzazione e alle esperienze nel tempo libero dei bambini accolti. Per questo motivo è favorito l'inserimento dei bambini in ambiti educativi e formativi quali: società sportive, oratori, gruppi scout, ecc...

Al termine del periodo in comunità, ogni bambino viene accompagnato verso il **reinserimento nella famiglia naturale, l'affido o l'adozione.**

Il servizio è **convenzionato con il Comune di Milano** e opera in stretta collaborazione con il Tribunale dei Minorenni, i servizi, le scuole e le agenzie del territorio.

Nel corso del 2009 la comunità ha accolto complessivamente 7 minori, tra i quali una bimba di pochi mesi, affetta da un grave handicap.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim
Età	Italiani		Immigrati			2009
0-6	1	1	1	0	3	0
7-10	0	0	0	1	1	0
11-14	2	0	0	0	2	0
15-17	1	0	0	0	1	1
Totale	5		2		7	1



Enti invianti: Comune di Milano

Collaborazioni:

La comunità mantiene da sempre rapporti di collaborazione con la locale Parrocchia, le Società Sportive e le Scuole del territorio.

Volontari:

Nel 2009 la comunità ha potuto contare sull'aiuto continuativo e prezioso di 4 volontari.

4.1.2. SAN GENESIO

Tipo di servizio: Casa alloggio per malati di Aids

Beneficiari: Persone affette da patologie correlate all'Aids e bisognose di assistenza

Sede: via Camaldoli 6 – Milano

Edificio indipendente di due piani, con ampio giardino e una palazzina adiacente adibita a laboratorio, in locazione dalla Cooperativa Sociale Età Insieme.

Descrizione delle attività:

L'accoglienza è finalizzata all'**autonomia psico-fisica ed economica** e al reinserimento sociale delle persone accolte. Gli ospiti sono accolti in un clima e uno stile di vita familiare e sono sollecitati ad un atteggiamento di reciproco rispetto, comprensione, aiuto vicendevole.

La struttura può accogliere fino a 10 persone a livello residenziale e 2 persone nel centro diurno.

Il servizio è **convenzionato con l'Asl Città di Milano** per le prestazioni socio-sanitarie.

Nel 2009 è stata implementata l'attività dei laboratori creativi di oggettistica e sono aumentate le occasioni di esposizione al pubblico dei prodotti realizzati durante piccoli eventi.

Con le violente e durature perturbazioni atmosferiche che si sono verificate nel corso dell'anno si è riproposto un problema strutturale che ha causato gravi allagamenti del piano terra e del cortile per cui nel 2010 si dovrà procedere a importanti lavori di ristrutturazione.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim
Età	Italiani		Immigrati			2009
25-44	1	1	3	0	5	2
45-64	10	3	0	0	13	6
	11	4	3	0		
Totale	15		3		18	8



Iniziative interessanti:

In occasione delle vacanze estive gli ospiti hanno trascorso un soggiorno-vacanza nella riviera ligure.

Nel corso dell'anno, soprattutto con la bella stagione, sono state organizzate numerose uscite per partecipare a eventi culturali, visite a mostre e musei e gite giornaliere.

Enti invianti:

Asl Città di Milano; Asl Provincia Milano 2; Asl Provincia Milano 1; Asl Provincia Milano 3; Asl Varese Sud- Ser.t Gallarate; Asl Provincia di Monza e Brianza; Asl Provincia di Lodi.

Collaborazioni:

La comunità intrattiene rapporti costanti con la locale Parrocchia, il Laboratorio di Quartiere, gli esercenti del territorio, le ASL e i Servizi Sociali, i SerT (Servizi per le Tossicodipendenze), il CPS (Centro Psico-Sociale), le Aziende Ospedaliere e il Comune di Milano.

Volontari:

Soprattutto nei fine settimana o nei periodi di festa un gruppo di volontari partecipa alla vita della comunità, contribuendo a creare un clima sereno e familiare per gli ospiti.

4.1.3. CASA MIA

Tipo di servizio: Casa di accoglienza per mamme sole con bambini

Beneficiari: Mamme con bambini da 0 a 3 anni, in grave emergenza abitativa (es. sfratto, crisi famigliari, da esperienze di comunità, ecc.)

Sedi: via Romilli 30 e via San Dionigi 77 – Milano

Romilli: edificio messo a disposizione dal Comune di Milano in cui ciascuno dei tre alloggi può ospitare due mamme con bambini.

San Dionigi: presso la sede dell'Associazione Nocetum. I mini-alloggi della cascina recentemente ristrutturata possono accogliere contemporaneamente 4 mamme con i propri figli.

Descrizione delle attività:

Il servizio è stato avviato grazie al progetto Casa Mia, un progetto biennale sperimentale iniziato a settembre 2007, realizzato in collaborazione con il Comune di Milano e finanziato dai fondi della L.285/97.

Ogni donna è sostenuta nel suo percorso verso l'autonomia definitiva e può fermarsi nella casa per un anno; in questo periodo gli obiettivi principali sono la ricerca del **lavoro** e di una **abitazione** definitiva. Ogni mamma sottoscrive uno specifico **accordo di ospitalità**, che definisce la durata e le caratteristiche dell'accoglienza. Un'attenzione particolare è data alla costruzione di **relazioni umane** in grado di sostenere ciascuna mamma anche oltre il periodo di accoglienza presso la casa.

Le donne possono contare su una serie di **servizi territoriali** per l'orientamento al lavoro e l'assistenza sociale, messi a disposizione dalla Cooperativa e da altri enti che operano nella zona.

DONNE ACCOLTE				Dim 2009
Età	Italiani	Immigrati	Tot	
18-24	0	1	1	1
25-44	1	15	16	7
Tot	1	16	17	8

MINORI ACCOLTI				Dim 2009
M	F	Tot	Di cui immigrati	
11	7	18	16	8



Iniziative interessanti:

Il referente del progetto ha partecipato al tavolo tecnico interistituzionale per la definizione di un modello operativo di accoglienza leggera.

Due donne sono state accompagnate nel percorso di uscita dalla struttura verso la loro sistemazione in alloggi dedicati all'housing sociale.

Enti invianti:

Comune di Milano – Ufficio Pronto Intervento e Zone 1,2,3,4,6,7,8.

Collaborazioni:

Associazione Nocetum, Sicet, Aler, Consolato Rumeno, Caritas decanale di Baggio, Consultorio Genitori Oggi, Centro di formazione di via Fleming, Sunia di zona 4, Università degli Studi di Milano Bicocca, Associazione Naga.

4.1.4. HOUSING SOCIALE

Tipo di servizio: Alloggi di accoglienza

Beneficiari: Persone o nuclei famigliari in grave emergenza abitativa

Sedi: 16 appartamenti in zona Molise-Calvairate e Lambrate, ricevuti in locazione dall'Aler e ristrutturati dalla Cooperativa. I posti letto totali sono 48.

Descrizione delle attività:

15 alloggi per l'accoglienza temporanea di persone e nuclei famigliari in grave emergenza abitativa, 11 di questi alloggi sono gestiti in **convenzione con il Comune di Milano**, che ha garantito una copertura parziale dei costi. Gli alloggi, di proprietà dell'Aler, si trovano nei quartieri Molise-Calvairate e Lambrate.

Nel corso del 2009 il turn-over degli ospiti è avvenuto con sempre maggiore difficoltà rispetto agli anni precedenti e la loro permanenza è risultata di gran lunga superiore ai sei mesi previsti.

Nei primi mesi del 2010 è stato avviato un importante progetto che vede impegnata la Cooperativa nell'accompagnamento sociale di alcuni nuclei famigliari in condizioni di fragilità: persone trasferite temporaneamente da un immobile, che deve essere ristrutturato per la presenza di parti in amianto, in altri alloggi situati prevalentemente nella zona di **Quarto Oggiaro**. Gli alloggi, di proprietà del Comune di Milano, sono stati scorporati dal patrimonio dell'edilizia residenziale Pubblica e destinati a questo specifico progetto in cui si sperimenteranno anche alcuni percorsi di lotta all'abusivismo.

UTENTI 2009						
Età	M	F	M	F	Tot	Dim 2009
	Italiani		Immigrati			
0-6	1	1	0	2	4	2
7-10	0	0	3	0	3	1
11-14	0	1	0	1	2	0
15-17	0	0	0	1	1	3
18-24	1	2	4	0	7	12
25-44	4	0	21	6	31	1
45-64	5	0	3	1	9	2
65-74	2	0	0	0	2	0
Totale	13	4	31	11		

Indirizzi	Posti letto
PIAZZA CUOCO 7	14
VIA ETRUSCHI 2	4
VIA ETRUSCHI 6	3
VIA FAA DI BRUNO 5	9
PIAZZA INSUBRIA 3	11
VIALE MOLISE 17	4
VIA INAMA 22	3
Totale	48



NAZIONALITÀ	
Albania	4
Etiopia	9
Costa d'Avorio	2
Italia	16
Eritrea	5
Mali	1
Somalia	1
Marocco	1
Tunisia	1
Perù	3
Senegal	1
Sierra Leone	1
Russia	1
Romania	13

Collaborazioni: Aler ha messo a disposizione gli alloggi con canone di locazione agevolato, il Comune di Milano, in base a una convenzione, segnala le persone da accogliere attraverso il Centro d'Aiuto della Stazione Centrale; le persone accolte sono assistite anche grazie al contributo del Banco Alimentare, del Banco Farmaceutico e di benefattori.

Due alloggi sono destinati al progetto "Nuovi bisogni delle persone con HIV/AIDS: sperimentazione dell'autonomia e del reinserimento sociale nella città di Milano".

Volontari: Un volontario è impegnato a tempo pieno nella gestione degli immobili. Altri volontari collaborano occasionalmente.

4.2. SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI

4.2.1. CENTRO IN-PRESA



Il Centro In-Presa accoglie **ragazzi e ragazze, italiani e stranieri, dai 12 ai 21 anni**, segnalati dai servizi sociali, dalle scuole o da altri enti del territorio. La **flessibilità** e la capacità di **accompagnare** il percorso di crescita di ciascuno, sono le caratteristiche principali del servizio, che organizza programmi modulari e personalizzati, con attività individuali e di gruppo. Gli interventi sono realizzati con il maggior coinvolgimento possibile dei **famigliari** e la collaborazione con la **rete dei servizi territoriali**. Un servizio specialistico è stato organizzato per minori provenienti dall'area penale non detentiva

Il Centro In-Presa ha strutturato i seguenti servizi specifici

- ✓ TUTORING EDUCATIVO
- ✓ INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI
- ✓ SCUOLA BOTTEGA
- ✓ SOSTEGNO ALLO STUDIO
- ✓ COMUNITÀ DIURNA DEDALO



4.2.1.1. TUTORING EDUCATIVO

Tipo di servizio: Tutoring educativo

Beneficiari: ragazzi e giovani tra 12 e 21 anni, che manifestano varie forme di disagio

Sede: via Piazzetta 2 – Milano

Descrizione attività:

Ogni ragazzo è affiancato da un **educatore di riferimento**, che lo aiuta e lo sostiene nelle **scelte** importanti per la propria crescita, con particolare attenzione alla **formazione scolastica-professionale** e all'**inserimento nel mondo del lavoro**.

Ogni programma punta a favorire e migliorare le **relazioni interpersonali**, attraverso attività di gruppo e momenti di condivisione comunitaria: pranzo, attività sportive e ludico-ricreative, laboratori espressivi, visite culturali, gite e vacanze, ecc...

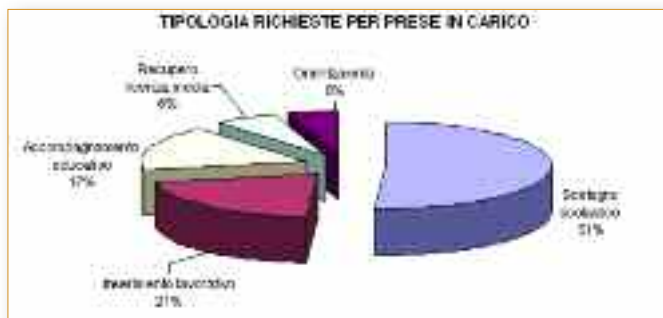
In base alle esigenze di ciascun ragazzo, il **Progetto Educativo Individualizzato** può prevedere una o più delle seguenti attività:

- ✓ **orientamento** personalizzato e bilancio di competenze
- ✓ **sostegno allo studio** e percorsi di recupero della licenza media
- ✓ **percorsi formativi** per lo sviluppo di competenze professionali
- ✓ **orientamento** al lavoro, **tirocini** presso artigiani o aziende
- ✓ percorsi di **borsa lavoro** di 6 mesi e/o **inserimento lavorativo**
- ✓ **attività sportive** e nel **tempo libero**
- ✓ visite, gite e **vacanze**
- ✓ **pranzo** comunitario quotidiano

Ogni percorso viene realizzato con il coinvolgimento della **famiglia d'origine** e in stretta collaborazione con i **servizi sociali**, le **scuole** e gli altri **enti del terzo settore**.

Nel 2009 sono aumentati significativamente i ragazzi di età compresa fra gli 11 e i 14 anni e il numero di ragazze inserite è quasi raddoppiato rispetto al 2008.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim
Età	Italiani		Immigrati			2009
11-14	12	9	3	4	28	4
15-17	31	13	18	7	69	25
18-24	19	4	7	2	32	24
	62	26	28	13		
Totale	88		41		129	53



Iniziative interessanti:

Il **pranzo** è un'occasione di condivisione quotidiana ed è garantito tutti i giorni in cui il Centro è aperto.

Durante l'estate sono state realizzate **vacanze residenziali**, alle quali hanno partecipato circa 40 ragazzi, mentre le uscite e le **attività nel tempo libero** hanno coinvolto circa 60 ragazzi.

Nel 2009 sono stati attivati percorsi di **tirocinio in borsa lavoro** per 16 ragazzi, 6 di loro termineranno il percorso nel 2010. Dei 10 che hanno terminato, il 60% ha portato a termine il percorso con successo e il 20% è stato assunto presso l'azienda in cui ha svolto il percorso.

Grazie al progetto Questa è la mia casa i ragazzi hanno partecipato ad attività di **spray-art** e alla realizzazione di un **video**. Le opere pittoriche e il video-documentario sono stati oggetto di una **mostra** (inaugurata il 15 aprile 2009) e di un **convegno cittadino** (6 giugno 2009).



In collaborazione con la **Fondazione Oliver Twist** e l'**Associazione ALM** è stato svolto un percorso di **arrampicata in montagna** volto, oltre che a permettere ai ragazzi di sperimentare questa attività sportiva, a **misurarsi con valori quali fiducia** (affidare la propria "sicurezza" a qualcun altro), **responsabilità** (tenere in sicurezza un compagno), **costruzione del gruppo** (essere in cordata). L'attività ha coinvolto due gruppi per un totale di 21 ragazzi.

Anche quest'anno è continuata, giungendo al terzo anno, la collaborazione con l'**Università Vita e Salute dell'Ospedale San Raffaele** per un intervento teso ad analizzare e aiutare il tema della **comunicazione genitori/figli**: somministrazione questionari, laboratorio con un gruppo di ragazzi, laboratorio con i genitori, evento finale di restituzione e confronto.

Enti invianti:

Nucleo Distrettuale Disabili e Ufficio Minori Sottoposti a Procedimento Penale del Comune di Milano; Comune di Pieve Emanuele; Comune di Mediglia; Comune di Paullo; Comune di Peschiera Borromeo; Ministero per la Giustizia - USSM; Comune di Sesto San Giovanni; Comunità Kairos; Comune di Lissone; Comune di Rozzano; CPBA; CFP Galdus; Comunità Asilo Mariuccia; Associazione Aias.

Collaborazioni:

- **Servizi:** Comune di Milano - zone 1,3,4,5,7,9; Comune di Milano - Ufficio Minori Sottoposti a Procedimento Penale; Ministero della Giustizia - Ufficio Servizio Sociale per i Minorenni; Comune di Pieve Emanuele; Comune di Mediglia; Comune di Paullo; Comune di Peschiera Borromeo; Comune di Buccinasco; Comune di Milano - Nucleo Distrettuale Disabili; ASL Distretto 3: Centro di Psicologia del Bambino e dell'Adolescente - Unità Operativa Neuropsichiatria Infantile - Unità Tutela Minori; Sert; Ospedale San Paolo - Servizio di Neuropsichiatria Infantile; Università Vita-Salute San Raffaele - Dipartimento di Psicologia Clinica e della Salute.
- **Enti del terzo settore:** Apsa - Associazione per lo Studio dell'Adolescenza; Centro Ausiliario per i Problemi Minorili; il Minotauro; Cooperativa Dedo; Associazione Portofranco; Legambiente Lombardia; Opera San Francesco; Fondazione Banco Alimentare; Cooperativa Galdus.
- **Istituti scolastici:** S.m.s. Corrado Alvaro; S.m.s. Benedetto Croce; S.m.s. Redaelli; S.m.s. Lombardini; Consorzio Scuole e Lavoro; S.m.s. Arcadia-Pertini; S.m.s. Elsa Morante; S.m.s. Tito Livio; S.m.s. Morosini-Manara; S.m.s. Cairoli; Liceo Scientifico Einstein; Liceo Scientifico Donatelli; Liceo artistico Caravaggio; I.i.s.s. P. Sraffa; Fondazione Enaip; Ipsia Ferraris-Pacinotti; I.p.s.c.t. Oriani-Mazzini; Istituto Rizzoli per l'insegnamento delle arti grafiche; Associazione Ciofs/fp Lombardia; Associazione Cnos/fap cfp; Enac Lombardia cfp Canossa; Ipsar Vespucci; Itcpa Verri; Anffas Milano; Capac; Itcpa Besta.

16 aziende di diversi settori hanno accolto i ragazzi per percorsi di tirocinio formativo.

Volontari: Il Centro In-Presa ha potuto contare sull'appoggio di 4 volontari, di cui 3 in Servizio Civile



4.2.1.2. INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PERSONALIZZATI

Tipo di servizio: Tutoring Educativo Individualizzato

Beneficiari: minori e giovani

Sede: presso l'abitazione del minore, le sedi della Cooperativa La Strada e/o il territorio delle Zone 4 e 5.

Descrizione attività:

Il servizio ha l'obiettivo di **accompagnare e sostenere i genitori** nel delicato compito dell'educazione dei propri figli, affiancandoli nella cura del minore, nella gestione degli impegni quotidiani, per la facilitazione delle relazioni e l'integrazione sociale.

Per ogni progetto di intervento è prevista l'elaborazione di un **Progetto Educativo Individualizzato** (PEI) condiviso con il Servizio Sociale della Famiglia del Comune di Milano.

In ogni intervento attivato il minore è affiancato da un **educatore di riferimento**, nei tempi e nelle modalità concordate con la famiglia e riportate nel Progetto Individualizzato. Il servizio è stato avviato nel mese di luglio 2009.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim
Età	Italiani		Immigrati			2009
0-6	2	1	3	4	10	3
7-10	4	0	1	0	5	1
11-14	1	1	1	0	3	0
15-17	2	0	0	0	2	0
Totale	11		9		20	4



Enti invianti:

Comune di Milano - Servizio Sociale della Famiglia zone 4 e 5

Collaborazioni:

Asl Distretto 3 - Unità Operativa Neuropsichiatria Infantile; Oratorio della Parrocchia S.Michele Arcangelo e S.Rita; Sms Francesco d'Assisi; Scuola Elementare Rogaredo; Scuola Materna via Oglio; Sms Martinengo; Ip Don Bosco.

4.2.1.3. SCUOLA BOTTEGA

Tipo di servizio: Scuola Bottega

Beneficiari: ragazzi tra 16 e 18 anni che non hanno ottenuto la licenza media

Sede: via Piazzetta 2 – Milano e presso l'azienda in cui si svolge il tirocinio

Descrizione attività:

Percorsi formativi individuali e di gruppo, gestiti secondo il principio dell'alternanza scuola-lavoro, rivolti a ragazzi italiani e immigrati, **tra 16 e 18 anni**, che non hanno conseguito la licenza media nei tempi previsti o che necessitano di un sostegno personalizzato per affrontare l'esame.

I ragazzi sono impegnati in attività di **formazione in aula** in preparazione all'esame di licenza media, alternata all'esperienza "di bottega" in **tirocinio formativo** presso artigiani, commercianti, piccole imprese e aziende. L'inserimento nelle aziende è regolato da uno specifico contratto, che definisce i rapporti e i reciproci impegni tra il datore di lavoro, gli operatori, il ragazzo e la famiglia. Il percorso di Scuola Bottega è **riconosciuto dalle scuole statali** attraverso la stipula di apposite convenzioni.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim*
Età	Italiani		Immigrati			2009
15-17	9	8	34	2	53	34
18-24	1	0	0	0	1	1
	10	8	34	2		
Totale	18		36		54	35

* utenti che hanno terminato il percorso a giugno 2009.



Iniziative interessanti:

Nel corso dell'anno sono stati organizzati due percorsi di orientamento al lavoro nell'ambito di un progetto di volontariato aziendale, che ha visto coinvolti i dipendenti di Bank of New York.

Enti invianti:

Sms via Mincio; Ic Viquarterio; Sms Leopardi; Sms Cipro; Ctp Maffucci; Sms Arcadia-Pertini; Sms Francesco d'Assisi; Sms Madre Teresa di Calcutta; Sms Caioli; Sms Cavalieri; Comunità Casa del Giovane; Progetto In-Presa; Comunità Santo Stefano il Grande; Comunità Girola; Comunità i Martinitt; Ctp via Oglio; Sms Tito Livio; Sms Pezzani; Sms Don Orione; Sms Cassinis; Sms Manara-Morosini.

Collaborazioni:

Scuole medie; Parrocchia S.Michele e S.Rita; Servizio Sociale UMSP; Fondazione Asilo Mariuccia.

Datori di lavoro:

Elettroidraulica Chiesa; Ristorante La vecchia Lira; Computer Discount Srl; Image Srl; Martinello Impianti; Volpauto; Menozzi Auto Srl; Eurocarton; Porco Gnocco; Penna Gomme Srl; F3G SIET; Il Mondo in Testa; Giampaolo Pizzi; Terzi Motor; Albiero Gianfranco; Al Caffè; Fabbri Srl; Arte Look; Agnese; Albiero Srl; Foto Partisani Sas; Scooter Center; Floricoltura Galbiati Snc;Way Out; Rosticceria Fontana; 02 SRL; Lucky Music; Cooperativa XXV Aprile Srl; Flli Cortinovis Snc di Cortinovis Pierangelo e C.

Volontari:

2 volontari hanno supportato le attività della Scuola Bottega per la preparazione del materiale, l'affiancamento degli educatori, l'orientamento e lo studio di casi individuali.

4.2.1.4. SOSTEGNO ALLO STUDIO

Tipo di servizio: sostegno allo studio

Beneficiari: ragazzi e ragazze delle scuole medie

Sede: via Piazzetta 2 – Milano

Descrizione attività:

I ragazzi sono supportati dagli educatori **nell'acquisizione di un metodo di studio** e nello **svolgimento dei compiti pomeridiani**, in accordo con gli insegnanti della scuola di provenienza.

Le attività di sostegno e recupero scolastico sono integrate con altre proposte, allo scopo di favorire **la capacità di relazione** dei ragazzi, come ad esempio: pranzo, attività sportive, laboratori didattici, gite, ecc.

Per i ragazzi iscritti il servizio è **attivo anche durante i periodi di chiusura scolastica** (vacanze invernali ed estive) con attività ludico-ricreative e laboratori.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	
Età	Italiani		Immigrati			Dim
15-17	24	8	21	14	67	25
Totale	32		35		67	

Enti invianti
Scuola media Confalonieri
Scuola media Lombardini
Scuola media Martinengo
Scuola media Alvaro
Scuola media Sottocorno-Rogoredo
Scuola media Majno
Scuola media Mincio



Iniziative interessanti:

Nel corso dell'anno sono state organizzate numerose **uscite sul territorio** e attività ludico-ricreative nei periodi festivi (Pasqua, vacanze estive, Natale), anche insieme ai ragazzi che frequentano altri servizi della Strada (In-Presa, Tempo&Poi, Dedalo). Alcuni utenti hanno avuto la possibilità di usufruire della **mensa** per il momento del pranzo.

Sono stati inoltre realizzati **incontri a scuola** con l'insegnante di riferimento e/o il dirigente scolastico e la famiglia per un maggior lavoro di rete rispetto al percorso scolastico e di crescita dei ragazzi.

Collaborazioni:

Costanti contatti con le scuole invianti e incontri con le famiglie, con l'obiettivo di stabilire maggior sinergia scuola-doposcuola-famiglia-utente nel percorso di ciascun ragazzo.

Nel periodo estivo i preadolescenti iscritti al centro estivo hanno partecipato alle attività organizzate dall'oratorio di S.Michele Arcangelo e S.Rita.

Volontari:

Un volontario ha supportato le attività soprattutto per la preparazione del materiale e il sostegno individuale allo studio.

4.2.1.5. DEDALO



Tipo di servizio: Comunità Diurna

Beneficiari: giovani sottoposti a misure alternative alla detenzione

Sede: via Sacconi 2 - Milano

Descrizione attività:

Dedalo è una **comunità diurna integrata e protetta**, nella quale vengono **realizzate iniziative educative** e formative rivolte a minori provenienti prevalentemente **dall'area penale non detentiva**. Il servizio accoglie ragazzi e ragazze di età compresa **tra i 14 e 21 anni** segnalati dal Tribunale per i Minorenni, coinvolti in procedimenti penali e sottoposti a misure alternative alla detenzione. Ciascun ragazzo è affidato a un **educatore** di riferimento, con il quale definisce un **Progetto Educativo Individualizzato**. Ogni progetto prevede la realizzazione di percorsi di formazione per il reinserimento nel **mondo scolastico** o del **lavoro** e, più in generale, per il pieno reinserimento sociale, in un'ottica **riparativa** e di **integrazione** con le realtà produttive, culturali, sportive e sociali del **territorio**. Accanto alle attività individuali viene proposta anche l'esperienza quotidiana in un **gruppo**, nel quale sperimentare la dimensione comunitaria e la collaborazione positiva con altri giovani.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim 2009
Età	Italiani		Immigrati			
15-17	6	0	3	0	9	4
18-24	4	0	5	0	9	5
	10	0	8	0		
Totale	10		8		18	9



Iniziative interessanti:

Nel corso del 2009 Dedalo ha organizzato un **ciclo di incontri con i genitori** dei ragazzi, che ha registrato un'alta percentuale di partecipazione.

La comunità ha inoltre proseguito l'attività di accompagnamento al servizio socialmente utile iniziata nel 2008 presso il **Bosco in Città**. È stato realizzato un corso di **boxe** con un istruttore professionista che ha aiutato i ragazzi a far proprio un codice di comportamento sportivo corretto.

I ragazzi hanno partecipato a un **corso di muratura** di 60 ore e hanno effettuato nel mese di maggio un **campo di lavoro** (manutenzione e imbiancatura) della durata di una settimana presso la Casa Vacanze in Sardegna gestita dall'Associazione La Strada. È incrementata e si è adeguata a elevati standard di qualità l'attività lavorativa interna di **cartotecnica**. Numerosi prodotti realizzati sono stati destinati alle vendite di beneficenza organizzate da alcune parrocchie del territorio.

Nel corso dell'anno il centro ha ricevuto 20 segnalazioni.

Enti invianti:

USSM Milano; Comune di Milano; Comune di Rozzano; Comune di Vimercate; CPA di Milano

Collaborazioni:

Condominio di via Sacconi 2; Associazione Italia Nostra; Way Out Srl; CPA di Milano; CGM di Milano; USSM di Milano; IPM Beccaria di Milano; Tribunale per i Minorenni di Milano; Sert di Cinisello Balsamo/ASL; Spazio Blu (servizio per le tossicodipendenze dell'ASL di Milano); Comune di Milano; Corte di Appello di Milano; Sert di Milano Boifava; Comune di Lentate sul Seveso; Comune di Mariano Comense; Comune di Rozzano e associati; Comune di Vimercate e associati; Comune di Busto Arsizio; Cooperativa Il Pellicano; Volpauto di Limite di Pioltello; Scuola Media Superiore Pacinotti di Milano; CFP Capac di Milano; Associazione Anna Biagi Rubini; Università San Raffaele di Milano; Parco Sud di Milano; Parco di Gerenzano; Palestra Doria (pugilato); La stazione delle biciclette di San Donato; Aero Club di Bresso; Parrocchia di San Sempliciano; Iref formazione; Regione Lombardia; Fantini Cosmi SPA; BITeB.

Volontari:

Il servizio da dicembre 2009 ha potuto contare sul supporto di una volontaria in Servizio Civile.

4.3. SERVIZI SPECIALISTICI

4.3.1. CENTRO TIAMA



Tipo di servizio: Tiama (Tutela Infanzia e Adolescenza Maltrattata) è un centro specialistico di diagnosi e cura per minori che hanno subito gravi esperienze di maltrattamento e/o abuso.

Beneficiari: Minori vittime di maltrattamento e loro familiari

Sede: via Pacini 20 - Milano

Il Centro è ospitato presso un immobile di proprietà dell'Asilo Mariuccia, in locali attrezzati sia per gli interventi di sostegno psicologico e le terapie di bambini e adulti, che per le attività di formazione.

Descrizione delle attività:

Il centro Tiama ha proseguito anche nel 2009 la propria attività, sia nell'area clinica (psico-diagnosi e psicoterapie), che in quella della formazione.

a) Attività clinica:

Il centro realizza interventi specialistici di psico-diagnosi e psicoterapia individuale e di gruppo, rivolti sia a minori maltrattati e abusati che ad adulti abusati nell'infanzia, assistenza legale ai minori nei percorsi giudiziari civili e penali, consulenza e supervisione per operatori psico-socio-sanitari ed educativi dei servizi territoriali.

UTENTI 2009				
	M	F	Tot	Dim 2009
Età				
0-6	0	2	2	0
7-10	7	9	16	1
11-14	10	6	16	1
15-17	9	7	16	1
18-24	3	1	4	1
25-44	4	10	14	0
45-64	6	4	10	1
	39	39		
Totale	78	78		5



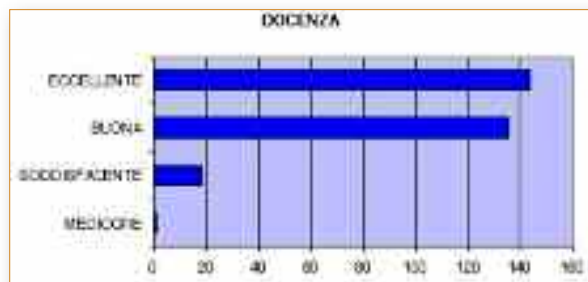
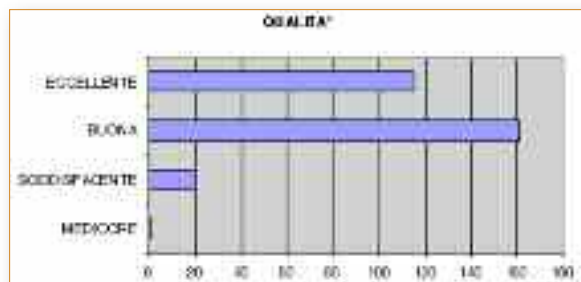
b) Attività formativa:

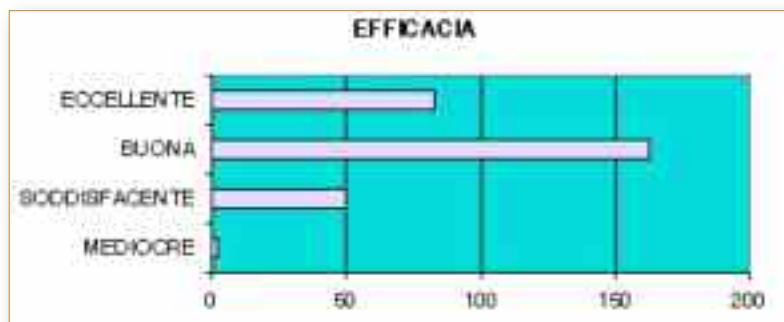
Gli operatori del centro, alcuni dei quali esperti di fama internazionale, svolgono inoltre attività di formazione rivolta ad enti e professionisti che operano nel settore in campo sociale, psicologico, educativo, medico, legale.

Dati attività formativa:

Nel corso del 2009 sono stati realizzati **16 corsi presso la sede** del servizio in via Pacini, a cui ha partecipato un totale di **261 persone**.

Inoltre, **presso enti e istituzioni esterne**, tra cui la provincia di Milano, le ASL di Rimini e del Friuli Venezia Giulia, i Comuni di La Spezia, Torino, Bari, Trieste, la USL di Ferrara, ecc, sono stati realizzati **23 corsi** di formazione.





Enti inviati:

Asl Città di Milano; Consorzio Impegno Sociale Cassina Rizzardi; Comune di Trezzo sull'Adda; Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme"; Comune di Cantù; Comune di Agrate Brianza; Comune di Lomagna; Asl Provincia Milano 2; Asl Provincia Milano 1; Comune di Saronno; Comune di Cornate d'Adda; Comune di Rodano; Comuni di Basiano e Masate; Comune di Como; Comune di Pieve Emanuele; Comune di San Giuliano Milanese; Comune di Carate Brianza; Asl Como; Comune di Buccinasco; Comune di Angera; Comune di San Donato Milanese; Comune di Cassina De' Pecchi; Comune di Sondrio; Comune di Galbiate; Comune di Melegnano; Comune di Seregno; Comune di Veduggio al Lambro; Villaggio madre e fanciullo; Fondazione emiliano romagnola vittime dei reati

Iniziative interessanti:

Partecipazione alle attività del **CISMAI** (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'abuso all'Infanzia).

Avvio del progetto "Pollicino: impariamo a leggere i segnali", finanziato dal Ministero per le Pari Opportunità, e proseguimento del progetto "So-Stare" finanziato dalle Fondazioni Umana Mente e Cariplo. È stata inoltre attivata una convenzione con il Distretto Sud Est Milano per l'attività clinica di intervento urgente.

4.4. SERVIZI TERRITORIALI

4.4.1. CUSTODI SOCIALI

Tipo di servizio: Sostegno a nuclei famigliari fragili e persone sole

Beneficiari: persone singole e nuclei famigliari, residenti nei quartieri a edilizia popolare, in condizioni di disagio e fragilità (in particolare anziani, adulti in difficoltà, famiglie con minori).

Sedi: presso i Servizi Sociali della Famiglia e i Centri Multiservizi Anziani di zona 4, in viale Puglie 33, via dei Cinquecento 7, via Zante 36.

Descrizione attività:

Gli **11 custodi sociali** de La Strada intervengono quotidianamente, presso i condomini di edilizia popolare della zona 4 di Milano, dove risiedono persone singole e nuclei famigliari in difficoltà.

Il custode sociale è un **operatore territoriale** che si occupa di supportare anziani soli, famiglie disagiate ed altre categorie svantaggiate nella loro autonomia e nel collegamento con i servizi territoriali, rilevando i bisogni, ascoltando le richieste e le problematiche e attivandosi direttamente per la loro soluzione, integrando le prestazioni dei servizi esistenti, in raccordo con i servizi sociali competenti.

Il servizio, in **appalto dal Comune di Milano**, è realizzato in collaborazione con la **Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi** e l'**Associazione Progetto Arca**.

UTENTI 2009					
	M	F	M	F	Tot
Età	Italiani		Immigrati		
0-6	0	0	1	2	3
7-10	0	0	0	2	2
11-14	0	0	0	1	1
15-17	0	0	0	0	0
18-24	0	0	0	0	0
25-44	8	19	0	0	27
45-64	0	0	0	0	0
65-74	32	145	3	10	190
75-79	35	110	0	0	145
Oltre 80	5	41	0	0	46
	80	315	4	15	
Totale	395		19		414



Iniziative interessanti:

I referenti dei custodi sociali partecipano costantemente ai tavoli di lavoro Minori, Anziani e ERP organizzati dal **laboratorio di quartiere** Molise-Calvairate, che coinvolgono tutte le realtà territoriali sia del privato e del settore pubblico.

I custodi sociali hanno partecipato con un proprio stand alla **fiesta del quartiere** Mazzini organizzata dal Laboratorio di Quartiere il 27 giugno e hanno inoltre preso parte all'organizzazione delle feste di Natale progettate sul territorio.

Sempre presso il laboratorio Molise-Calvairate è stata condotta un'**attività di socializzazione con un gruppo di venti donne anziane** in collaborazione con l'Associazione Seneca.

Collaborazioni:

Il servizio collabora con le parrocchie inserite nel territorio di competenza della cooperativa (S.Michele e S.Rita per la zona Corvetto, S.Eugenio e S.Pio V per la zona Molise-Calvairate-Ponti e S.Maria del Suffragio per la zona di corso 22 Marzo), con i centri ricreativi anziani dei tre quartieri e con molti servizi del terzo settore che si occupano di minori e anziani.

Enti invianti:

CMA (Centro Multiservizi Anziani); SSdF (Servizi Sociale Della Famiglia); Progetto Formica (quartiere Molise-Calvairate-Ponti); Comitato Inquilini (quartiere Molise-Calvairate-Ponti); S.Vincenzo (quartiere Corvetto).

4.4.2. CAG TEMPO&POI



Tipo di servizio: Centro di Aggregazione Giovanile

Beneficiari: Ragazzi e le ragazze dai 10 ai 18 anni

Sede: via Salomone 23 – Milano.

I locali, messi a disposizione dalla Parrocchia San Galdino, hanno una superficie di circa 400 mq.

Descrizione delle attività:

Il centro è un importante punto di riferimento per i ragazzi e le ragazze dai 10 ai 18 anni del quartiere **Salomone-Zama** di Milano, caratterizzato dalla presenza di un grande insediamento di case popolari e da un elevato tasso di abbandono scolastico e disagio giovanile.

Propone attività educative, di sostegno scolastico, ludico-ricreative, sportive, musicali, laboratori, gite e vacanze, ecc. . .

Nell'arco dell'anno organizza momenti di festa, animazione, eventi aperti a tutto il quartiere. Nei mesi di giugno e luglio viene attivato il centro estivo con orario prolungato e brevi periodi di vacanza. Viene dedicata un'attenzione particolare al rapporto con le famiglie dei ragazzi che frequentano il centro e alle relazioni con le scuole, le associazioni sportive e le altre realtà del territorio.

L'attività di sostegno allo studio è molto ben strutturata e garantisce una **qualità elevata** e un **alto numero di utenti** sia delle scuole medie che dei primi anni delle scuole superiori.

Nell'arco dell'anno si è creato un **gruppo affiatato e molto collaborativo di adolescenti** che ha partecipato attivamente alla gestione delle varie attività, soprattutto nel periodo di apertura del centro estivo.

UTENTI 2009						
	M	F	M	F	Tot	Dim
Età	Italiani		Immigrati			2009
7-10	9	7	4	2	22	0
11-14	36	17	17	5	75	3
15-17	46	26	25	18	115	6
18-24	5	3	0	0	8	31
	96	53	46	25		
Totale	149		71		220	40



Iniziative interessanti:

Tra le proposte più interessanti ci sono state la **Festa della Pace** in collaborazione con le scuole e gli oratori della zona, la festa di carnevale, la **festa di chiusura del centro estivo**, la festa di Halloween, la festa di Natale e il torneo di calcio "Mauro Messaggi", la cena di apertura dell'anno sociale, la partecipazione al progetto di integrazione ed espressività **"Questa è la mia casa"** insieme ai ragazzi del centro diurno Dedalo e del Centro In-Presa.

Volontari:

7 volontari hanno prestato servizio presso il CAG affiancando gli educatori nelle diverse attività e dedicandosi al sostegno allo studio. Di questi 3 sono volontari in Servizio Civile.

Collaborazioni:

Il centro collabora costantemente con le Parrocchie San Galdino e San Nicolao. È stato stipulato un protocollo di intesa con gli istituti scolastici Francesco D'Assisi e Madre Teresa di Calcutta. Ci sono inoltre rapporti di collaborazione con l'Università Vita-Salute del San Raffaele, l'Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA) di via Plebisciti, i Servizi Sociali di zona 4, il Centro Tiama.

4.5. ALTRI SERVIZI

Tipo di Servizio: Casa vacanze

Beneficiari: Famiglie e gruppi

Sede: frazione Tamarispa – Budoni (NU)

Edificio di circa 600 mq. coperti, con 40 posti letto.

Descrizione delle attività:

Dal 1995 la Cooperativa gestisce in collaborazione con l'Associazione La Strada una casa vacanze in **Sardegna**, in una frazione del comune di **Budoni**, 40 km a sud di Olbia. La casa, fino al 2007 di proprietà delle Suore Catechiste di Santo Stefano, è stata recentemente acquistata dall'Associazione, con la prospettiva di sviluppare attività di **turismo sociale**.

L'edificio si trova in una posizione panoramica a circa 6 km dal mare e ha un totale di **40 posti letto**. La casa viene utilizzata per soggiorni con i ragazzi e i giovani che usufruiscono dei servizi della Cooperativa, con i bambini ospitati nelle comunità alloggio e a seconda delle possibilità e delle esigenze dai diversi utenti che ne fanno richiesta.

Nel 2009, la casa ha ospitato oltre **80 persone**, in prevalenza nuclei familiari. Tra gli ospiti anche i bambini e i responsabili della comunità alloggio per minori L'Orizzonte.

UTENTI 2009					
	M	F	M	F	Tot
Età	Italiani		Immigrati		
0-6	3	2	0	0	5
7-10	0	0	0	1	1
11-14	3	1	0	0	4
15-17	3	0	0	0	3
18-24	5	1	0	0	6
25-44	25	17	1	5	48
45-64	8	6	0	0	14
	47	27	1	6	
Totale	74		7		81



4.6. FORMAZIONE INCONTRI SEMINARI

Riunioni e appuntamenti informali

Una volta alla settimana, la Direzione ha una **riunione di staff** per programmare, organizzare e verificare le attività di progettazione, amministrazione e comunicazione.

I coordinatori di ciascun servizio si riuniscono con la Direzione con cadenza bimestrale, per monitorare l'andamento dei diversi servizi e dei progetti, allo scopo di garantire una linea di crescita comune e condivisa.

La Cooperativa organizza nell'arco dell'anno due momenti di **ritrovo informale**, uno in primavera e uno a Natale, per tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti nelle attività.

Si tratta di occasioni in cui tutti vengono aggiornati sugli sviluppi e sulle principali novità ma è anche un appuntamento importante per consolidare i legami relazionali tra persone che spesso non lavorano nello stesso luogo fisico.

Premio San Bernardo per la Sussidiarietà

Nel 2009 **Compagnia delle Opere di Milano** e **Fondazione per la Sussidiarietà** hanno istituito la Giornata della Sussidiarietà. Il **4 aprile 2009**, a chiusura del convegno **"Il laboratorio lombardo: creatività sociale e sussidiarietà"** La Strada è stata premiata insieme alla Fondazione Don Gnocchi e all'Azienda Agricola De Ponti in qualità di realtà milanesi che si sono distinte per aver sviluppato in modo sussidiario azioni educative, economiche o assistenziali.



Congressi Cismai - Alcuni esperti del Centro Tiamo della Cooperativa La Strada sono intervenuti come relatori sul tema del maltrattamento all'infanzia in Italia, durante gli incontri promossi nell'ambito degli Stati generali 2009-2010 del CISMAI (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento all'Infanzia). Gli stati generali hanno fatto il punto della situazione sullo "stato dei saperi", le "politiche" e le "prassi di intervento" nel campo della prevenzione e della cura del maltrattamento, con una particolare attenzione al ruolo delle agenzie e degli operatori professionali, pubblici e privati nel contrasto alla violenza sui bambini in Italia.



Inaugurazione mostra permanente

Il 15 aprile 2009 è stata inaugurata la mostra permanente delle opere pittoriche e del documentario realizzati dai ragazzi della Cooperativa nell'ambito del progetto **Questa è la mia casa** presso la sede della Cooperativa La Strada.

Accompagnare chi accompagna

Corso realizzato nel 2009 e rivolto a **volontari delle case alloggio per malati di Aids** e strutture per malati terminali o volontari che si devono confrontare con il tema della morte. Il percorso formativo è stato promosso dal Gessevi di Milano in collaborazione con l'Associazione A77, l'Associazione Volontaria di Pronto Soccorso, la Croce d'Oro e il Gruppo La Strada con 4 incontri nei mesi di giugno e settembre.

L'esperienza della Strada in Siberia

Il **17 aprile 2009** il presidente della Cooperativa La Strada, Gilberto Sbaraini ha tenuto un incontro per un gruppo di operatrici sociali presso l'**Università di Novosibirsk**, distretto federale siberiano, nel corso del quale ha presentato l'esperienza del Gruppo La Strada e la situazione delle politiche sociali in Italia. È stata inoltre un'occasione per visitare la **comunità alloggio per mamme sole con bambini**, gestita dall'organizzazione non governativa **Maksora**, fondata a Novosibirsk nel 2000.



Verso Expo 2015

Nel mese di maggio è stato approvato il progetto presentato da AISLO nell'ambito del Bando Expo dei territori della Provincia di Milano, in cui La Strada è partner insieme all'Associazione Nocetum.

Il progetto, che ha come capofila AISLO (Associazione Italiana Incontri e Studi sullo Sviluppo Locale), rientra nell'asse tematico Cultura, accoglienza e turismo e **intende creare un sistema turistico locale** capace di **mettere a sistema** le importanti **risorse** presenti nell'ampia **area naturale/agricola della zona Sud di Milano**. Ai vincitori del bando è concesso l'utilizzo del marchio "Parco progetti Expo dei territori" e l'accompagnamento per la ricerca di finanziamenti e partner.

Accoglienza di donne sole con figli: focus group.

Il **5 maggio 2009**, presso la sede della Cooperativa, è stato realizzato un focus group per i **coordinatori di case alloggio per donne sole con bambini**, con l'obiettivo di favorire un lavoro sinergico e di confronto sul territorio. All'incontro sono intervenuti i coordinatori di 12 realtà del territorio di Milano che, tra gli altri temi, si sono confrontati sull'importanza di offrire a queste mamme una rete di supporto costituita, preferibilmente, da famiglie di volontari.

Terza marcia ecologica

Il **10 maggio 2009** la comunità San Genesio della Cooperativa La Strada ha partecipato con un proprio banchetto espositivo alla **Marcia Ecologica** organizzata dall'Associazione Nocetum nell'ambito del progetto Città Viva e Sostenibile che ha l'obiettivo di sostenere, valorizzare e promuovere il patrimonio umano, culturale e ambientale presente nel territorio delle zone 4 e 5 del sud milanese.

Alleanza Educativa Milano

Il **11 maggio 2009** è stato organizzato un momento pubblico per presentare un'importante iniziativa sul **tema dell'educazione: l'Alleanza Educativa Milanese** nata perché si è rilevata l'esigenza di recuperare uno **sguardo educativo su tutte le dimensioni che coinvolgono i ragazzi**. Le organizzazioni coinvolte hanno proposto **un nuovo patto per l'educazione** tra istituzioni, comunità cristiana, famiglia, scuola, servizi socio-sanitari, mondo dell'associazionismo e del privato sociale. Promotori dell'iniziativa: ACLI Provincia di Milano, Agesci Zona Milano, Centro Sportivo Italiano sezione di Milano, Gruppo La Strada, Federazione Comunità Educative, Casa della Carità, Centro Ambrosiano di Solidarietà, Fondazione Exodus, Cooperativa La Cordata.

Incontri tra culture

La Strada ha partecipato con i contributi artistici dei propri ragazzi all'evento finale del progetto "Incontri tra culture", finanziato dal Fondo Nazionale per le Politiche Sociali, che si è tenuto sabato **6 giugno 2009** presso il teatro San Cipriano.





Arcipelago Mazzini – Esperienze di Coesione Sociale a confronto

Il **23 settembre 2009** presso la sede della Regione Lombardia di via Pola 12 in occasione della presentazione del progetto triennale, realizzato in collaborazione con Regione Lombardia e Fondazione Vodafone Italia, ci si è confrontati sui temi della Coesione Sociale in Lombardia. Durante i lavori si è discusso delle prospettive di raccordo fra pubblico, privato, enti del terzo settore e popolazione locale nella costruzione di un welfare della sussidiarietà. È stata inoltre presentata la pubblicazione Coesione Sociale nella città che presenta i risultati del progetto sperimentale.

II Festa del Quartiere Mazzini.

La Cooperativa ha partecipato sabato **27 giugno 2009** alla seconda Festa di Quartiere con un proprio gazebo e banchetto espositivo. È stato un'occasione per essere presenti a un momento di festa organizzato per gli abitanti e un'opportunità per consolidare la conoscenza dei diversi servizi che vengono offerti ai cittadini della zona.

Concerti sul tetto del Duomo

Il ciclo di concerti dell'Accademia delle Opere (orchestra nata in seno al Gruppo La Strada) realizzati sul tetto del Duomo di Milano nei mesi di giugno e luglio è stato un'occasione di comunicazione molto importante per il Gruppo. In particolare per la data del **15 luglio 2009** il Gruppo La Strada ha invitato al concerto numerosi **rappresentanti appartenenti a Istituzioni e enti del terzo settore del territorio milanese**: opere di carità, istituzioni e enti pubblici e privati che hanno a cuore la solidarietà ambrosiana. Hanno partecipato all'evento più di 70 persone che operano nel terzo settore e nelle istituzioni.



Premio Rosa Camuna

La Dott.ssa **Marinella Malacrea**, responsabile del **Centro Tiama**, ha ricevuto il Premio Rosa Camuna 2008 per la sua attività a favore dei minori vittime di maltrattamento e abuso. Il Premio è stato istituito dalla Regione Lombardia per riconoscere il ruolo e l'impegno delle donne che vivono o lavorano in Lombardia, a favore della promozione sociale delle donne, delle pari opportunità e della collettività, nei campi dell'educazione, del lavoro, della cultura, dell'impegno civile e sociale o della creatività. Marinella Malacrea è neuropsichiatra infantile e psicoterapeuta della famiglia. Attualmente è responsabile dell'attività di diagnosi e terapia del **Centro Tiama** - Tutela

Infanzia e Adolescenza Maltrattata **della Cooperativa La Strada**. È socia fondatrice del **CISMAI** (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia). Fa parte dell'**Osservatorio Nazionale sull'Infanzia e Adolescenza** ed è componente dell'**Osservatorio sull'Infanzia di Regione Lombardia**. Ha pubblicato diversi saggi e numerosi articoli e contributi a pubblicazioni scientifiche sul tema dell'abuso.

4.7. PROGETTI

4.7.1. UN PONTE PER L'ARCIPELAGO

(Gen 2009 – Ago 2009)

Il progetto ha permesso di realizzare uno **studio per la fattibilità** di un nuovo progetto triennale sul tema della Coesione Sociale. Finanziato dalla **Fondazione Cariplo**, ha coinvolto la rete di Arcipelago Mazzini e i cittadini del quartiere Corvetto per attività di **consultazione/progettazione partecipata**, attraverso incontri, interviste, focus group, questionari, al fine di:

- proporre un progetto sulla triennalità 2010-2012
- creare presupposti e strumenti per la buona riuscita del progetto triennale
- coinvolgere effettivamente i soggetti che saranno attuatori del futuro progetto
- coinvolgere e attivare effettivamente la comunità locale rispetto alla proposta progettuale

Il progetto ha coinvolto più di **850 persone**: famiglie italiane e straniere con minori, famiglie in situazioni critiche, pensionati, giovani/studenti/gruppi giovanili, operatori servizi asl, operatori servizi territoriali Comune di Milano, dirigenti/insegnanti delle scuole materne, elementari, medie, custodi sociali, portieri Aler, polizia locale/pubblica sicurezza, associazioni del territorio (culturali, sportive, tematiche), parrocchie, sindacati, comitati inquilini, commercianti, commissioni politiche sociali, commercio, educazione, sport e tempo libero, edilizia pubblica e privata.



4.7.2. SO-STARE

(Set 2008 – Set 2010)

Progetto biennale cofinanziato dalle **Fondazioni Umana-Mente e Cariplo**, per l'accoglienza diurna e la presa in carico di **minori italiani e stranieri tra i 6 e i 14 anni**, con interventi educativi e psicologici flessibili e individualizzati. Il progetto interviene nelle situazioni di maltrattamento che vedono coinvolti i minori in una zona periferica di Milano (la periferia sud-est, zone Forlanini e Ponte Lambro). In una logica di rete, prevede il coinvolgimento degli insegnanti delle scuole elementari e medie del quartiere, degli operatori dei servizi pubblici e privati della zona, dei volontari delle parrocchie e degli enti non profit del territorio. Il progetto è realizzato nella sede di via Salomone e coinvolge attivamente professionisti del Centro Tiana per il potenziamento delle attività in quella sede



4.7.3. BORSE LAVORO

(Sett 2008 – Giu 2009)

Progetto avviato a settembre 2008 e co-finanziato da **Alleanza Assicurazioni**, per l'**inserimento nel mondo del lavoro di ragazzi e ragazze adolescenti** che non hanno titoli di studio significativi e che hanno manifestato segnali evidenti di disagio sociale. Il progetto si è innestato nelle attività di tutoring educativo della Cooperativa La Strada, condotte nel Centro In-Presa, e ha previsto la strutturazione di veri e propri percorsi di apprendimento, attraverso l'inserimento protetto e guidato in contesti lavorativi reali, dove i ragazzi hanno potuto sperimentare le proprie capacità, implementarle e consolidarle con l'aiuto dell'educatore e del datore di lavoro.



4.7.4. PROGETTO DI VOLONTARIATO AZIENDALE

(Set 2009 – Giu 2010)

Bank of New York ha continuato anche nel 2009 un progetto di volontariato aziendale con La Strada, nel quale sono stati coinvolti **19 ragazzi** della Scuola Bottega e **9 dipendenti** dell'azienda. I dipendenti di Bank of New York hanno tenuto delle lezioni in classe, per far vivere agli studenti la realtà del **mondo del lavoro**, attraverso la simulazione di colloqui di lavoro e di altre situazioni tipiche degli ambienti lavorativi.

4.7.5. CORIANDOLO: INTERVENTI PER MINORI STRANIERI

(Lug 2008 - Giu 2009)

Progetto co-finanziato con fondi dell'ASL Città di Milano, in attuazione della DGR n.3921 del 27 dicembre 2006, all'interno del programma regionale per le politiche d'integrazione concernente l'**immigrazione**. Rivolto a **minori immigrati dai 6 ai 12 anni** ed alle loro famiglie, nella Zona 4 di Milano, con particolare attenzione ai quartieri di Via Salomone e Ponte Lambro, nell'estrema periferia sud-est della città. Il progetto mira al raggiungimento di una migliore qualità della vita dei minori e delle relazioni con la propria famiglia di origine, attraverso l'offerta di una pluralità di interventi qualificati e diversificati nell'**area educativa e psicologica**.

4.7.6. QUESTA È LA MIA CASA

(Set 2008 – Feb 2009)

Progetto finanziato nell'ambito dell'iniziativa **Incontri tra culture**, del **Comune di Milano**, ha visto come destinatari minori, italiani e immigrati, **dai 14 ai 17 anni**. Il progetto ha proposto un percorso di scambio e confronto sui **luoghi significativi** della città di Milano che hanno avuto un particolare significato per le attuali condizione di vita di ciascun ragazzo. Lo strumento di narrazione e rappresentazione è stato la pittura. L'intero percorso di riflessione, condivisione, confronto e rappresentazione è stato ulteriormente documentato da un **video-documentario** anch'esso interamente realizzato dai ragazzi con l'aiuto di un esperto.

4.7.7. QUALITÀ, RELAZIONE E CREATIVITÀ PER UNA FAMIGLIA FELICE

(Set 2008 a Giu 2009)

Progetto co-finanziato dalla **Regione Lombardia** attraverso il bando per i progetti innovativi ai sensi della **L.R. 1/08**, realizzato in collaborazione con l'**Associazione MenteCorpo**. Obiettivo del progetto è stato il **sostegno alla partecipazione attiva delle famiglie** nella realizzazione di diverse attività; incontri di **formazione** sui momenti evolutivi della famiglia, creazione di un **blog** per favorire le comunicazioni, un ciclo di **incontri in piccolo gruppo** per riflettere su temi di interesse comune, presa in carico per il **sostegno psicologico** del nucleo familiare per problematiche specifiche.

L'attività ha permesso l'ampliamento di un gruppo di famiglie che hanno collaborato all'allestimento di una comunità per minori.

4.7.8. WORLD OF DIFFERENCE

(Nov 2008 – Feb 2009)

Progetto attivato nel mese di Novembre 2008, grazie al contributo della **Fondazione Vodafone**, per lo sviluppo di un **software gestionale** finalizzato a un'ottimale organizzazione dei dati di ogni servizio della Cooperativa e, al tempo stesso, omogeneizzarli e sistematizzarli allo scopo di renderli fruibili, in tempo reale, da tutti gli operatori della Cooperativa stessa.



4.7.9. PROTOCOLLO AFFIDI – SENSIBILIZZAZIONE - ACCOGLIENZA

(Dic 2007 – Nov 2009)

Nell'ambito di un protocollo d'intesa per la promozione di interventi di **affido familiare** in collaborazione con il **Comune di Milano**, a Dicembre 2007 è stato avviato il progetto, della durata di **due anni**, finalizzato a sensibilizzare e informare nuove famiglie affidatarie. Il progetto ha previsto l'esposizione e la diffusione, presso le sedi del Gruppo La Strada, del **materiale informativo** prodotto dal Comune di Milano, un percorso di **informazione e formazione** sulla tematica dell'affido (corso di formazione di 4 incontri). Il progetto ha inoltre previsto attività di consulenza e supporto alle famiglie sul tema e presa in carico di adolescenti in supporto all'affido.

4.7.10. SOS MAMMA - SOSTEGNO INTEGRATO A NEOGENITORI IN DIFFICOLTÀ

(Feb 2009 – Gen 2011)

Progetto sperimentale, co-finanziato dal bando regionale *Fare rete e dare tutela e sostegno alla maternità*, ai sensi dell'art 4, comma 9, lettere a) e d) della **L.R. 23/99**. Il progetto, che ha come capofila l'Associazione La Strada e vede la Cooperativa La Strada impegnata come ente partner, intende realizzare un piano personalizzato di **sostegno socio-assistenziale e psicologico**, in ottica di rete territoriale per **nuclei famigliari con bambini di età inferiore all'anno** in situazione di difficoltà. Intende inoltre ottimizzare le risorse territoriali già presenti e aumentare gli scambi e le modalità di lavoro comune con la rete dei servizi e degli enti pubblici e privati che operano a favore di questo tipo di utenza.

4.7.11. POLLICINO: IMPARIAMO A LEGGERE I SEGNALI

(Mar 2009 - Set 2010)

Il progetto, co-finanziato grazie al bando ministeriale 2008 del **Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità** per la prevenzione e il contrasto della violenza di genere, prevede un **percorso di formazione** (anche a distanza) e di consulenza, per aumentare la capacità di **individuare episodi di violenza sui minori** e consolidare prassi che favoriscano il recupero delle piccole vittime. Mira inoltre a contribuire alla creazione e allo sviluppo di **reti territoriali** pluridisciplinari ed intersettoriali, in grado di rilevare precocemente fenomeni di violenza meno visibili a danno di minori. Sono coinvolti tre partner tra i quali i Comuni di Luino e Sondrio.

4.7.12. FORMAZIONE AUTONOMIA MINORI

(Set 2008 – Set 2009)

Il progetto, cofinanziato da Regione Lombardia, è **rivolto a minori** di età compresa tra 14 e 18 anni provenienti dal territorio di Milano e provincia, che vivono situazioni di **grosso disagio sociale**.

Ha sviluppato in modo coordinato e organico due filoni principali di attività:

- percorsi educativi individualizzati
- percorsi di gruppo mirati all'inserimento nel mondo del lavoro.

4.7.13. PERCORSI DI PROSSIMITÀ ALLE VITTIME DEI REATI E AD ALTRE PERSONE 'OFFESE'

(Dic 2008 – Set 2009)

Progetto realizzato in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Galdus, Università degli Studi di Milano-Bicocca, Caritas di Bergamo, Comune di Cremona e cofinanziato dalla Regione Lombardia, finalizzato alla **migliore comprensione del concetto di offesa**. Ha interessato tre territori della Regione Lombardia, caratterizzati per aver avviato o consolidato percorsi specifici e innovativi a vario titolo connessi con le problematiche della sicurezza e della prevenzione dei reati: il quartiere Mazzini/Corvetto di Milano, i comuni di Bergamo e Cremona.

4.7.14. PIANO LOCALE GIOVANI: MILANO, UNA CITTÀ PER CONTARE

(Nov 2009 – Ott 2011)

Il progetto, cofinanziato dal Dipartimento della Gioventù della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha come capofila il Comune di Milano. Propone una serie di azioni concrete che tesse a

- favorire la **partecipazione dei giovani** in merito alle scelte strategiche per il futuro della città;
- fornire strumenti per affrontare lo studio, la scelta del proprio futuro professionale e quindi il **positivo inserimento nel mondo del lavoro**;
- costruire opportunità per **ampliare il proprio orizzonte umano e culturale** in termini di conoscenze e attività creative;
- stimolare l'esercizio di forme di **cittadinanza attiva, responsabile e solidale**

4.7.15. POGAS – OPEN SPACE

(Mar 2009 – Apr 2010)

Progetto cofinanziato dalla Regione Lombardia che coinvolge il Comune di Milano, La Strada, Galdus, San Patrignano, L'Officina e il Consorzio SIS. Propone la **creazione/implementazione nella città di Milano di una rete di infrastrutture a cui i giovani possano fare riferimento** per incontrare i coetanei, svolgere attività culturali, educative, ludiche, sportive, migliorare e/o apprendere la conoscenza delle lingue, accedere a progetti di supporto scolastico e di orientamento professionale nei differenti campi del mondo del lavoro. Il progetto intende anche sostenere nuovi dispositivi integrati atti a **favorire lo sviluppo delle competenze creative**, destinando spazi e servizi all'avvio di nuove attività d'impresa connesse alla promozione locale e alle imprese dei diversi settori creativi.

4.7.16. EMERGENZA CASA

(Giu 2009 – Giu 2010)

Progetto cofinanziato dalla Provincia di Milano nell'ambito del Piano Anticrisi Emergenza Welfare "Alziamo la Testa" – Asse 2, per l'ottimizzazione del **servizio di accoglienza per persone in difficoltà** presso gli alloggi per l'emergenza abitativa attraverso:

- la costruzione di un gruppo integrato di lavoro composto da un referente, un operatore sociale specializzato, un gruppo di volontari, alcuni professionisti per consulenze ad hoc;
- la gestione e il coordinamento opere di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- l'implementazione e la sostituzione delle dotazioni per l'accoglienza soggette ad usura.

4.7.17. L'ARSENALE

(Set 2009 – Ago 2011)

Il progetto, finanziato dalla Fondazione Vodafone e che vede capofila l'Associazione L'Immagine, prevede la messa in rete di **luoghi multifunzionali**, con **servizi per minori e famiglie in difficoltà**. Intende potenziare e integrare gli interventi esistenti, nell'ottica della ricostruzione del tessuto sociale dove i luoghi diventano ambiti di studio, formazione e relazione.

4.7.18. IL LABORATORIO DI ARCHIMEDE

(Ott 2009 – Lug 2010)

Il progetto, finanziato dal Bando Famiglia 2009 - LR23 art 4, si rivolge ai **bambini di età compresa tra i 6 e gli 11 anni** abitanti in zona Corvetto ed ai loro genitori, con l'obiettivo di accogliere, guidare e contenere i minori più a rischio (e le loro famiglie), **prevenendo precocemente situazioni di disagio conclamato e dispersione scolastica** che si manifestano prevalentemente a partire dalla scuola media. Si propone di supportare le famiglie nella custodia nelle ore pomeridiane, nel sostegno alle attività scolastiche, fornendo spazi adeguati e figure di riferimento adulte in grado di sostenere gli alunni ed i loro genitori nel compito evolutivo e scolastico.

4.7.19. DALLA CURA AL DONO

(Dic 2009 – Set 2010)

Il progetto, finanziato dalla Regione Lombardia a sostegno di donne vittime di violenza, offre presso il Centro TIAMA un **trattamento in gruppo a donne vittime di abuso sessuale** prima dei 18 anni. Il gruppo è finalizzato a insegnare a riconoscere e sanare le proprie ferite e superare la solitudine, anche per poter essere mogli e madri migliori.

4.7.20. ITALIANO L2

Corsi di apprendimento della lingua italiana rivolti a minori e giovani stranieri. Il percorso di apprendimento ha previsto la conoscenza dei nuclei familiari e il coinvolgimento dei minori in momenti di socializzazione che hanno loro premesso di meglio integrarsi nel territorio.

I minori che hanno frequentato il percorso hanno fatto richiesta spontaneamente o sono stati inviati dalle scuole o da altri enti del territorio che operano nel sociale: Sms Martinengo, Sms Alvaro, Sms Lombardini, Scuola media Madre Teresa di Calcutta, Istituto superiore Feltrinelli, Progetto In-Presa, Comunità Asilo Mariuccia, Comunità Casa del giovane, Il seme, Ctp.

Età	UTENTI		Tot	Dim 2009
	M	F		
11-14	20	23	43	23
15-17	37	18	55	33
18-24	3	2	5	4
	60	43		
Totale	103			60

4.7.21. SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

(Dic 2009 – Nov 2010)

La Strada è ente **accreditato** dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Il servizio, che ha una durata di **12 mesi** e prevede un impegno di 30 ore settimanali, è rivolto a giovani di età compresa **tra i 18 e i 28 anni**. La Cooperativa ha accolto 2 giovani che hanno iniziato a prestare servizio a dicembre 2009 presso la comunità L'Orizzonte e il centro Diurno Dedalo con il progetto "Creatività e solidarietà: sviluppo di laboratori e attività ricreative in comunità di accoglienza".

4.8. LINEE STRATEGICHE

Per quanto riguarda gli obiettivi di gestione dell'ultimo anno, la Cooperativa ha mantenuto l'impegno prioritario rivolto a **consolidare i servizi già esistenti**, senza però trascurare opportunità di **intervento verso nuovi bisogni**.

Anche nel 2009 la Cooperativa ha posto particolare attenzione ai seguenti obiettivi di riferimento:

- ✓ porre al centro di ogni intervento la persona,
- ✓ diventare sempre più presenza attiva e significativa sul territorio
- ✓ aumentare la capacità di lettura dei bisogni emergenti
- ✓ potenziare la capacità di rispondere ai nuovi bisogni incontrati
- ✓ sviluppare i rapporti con le altre realtà e favorire la costruzione della rete territoriale
- ✓ migliorare le forme di collaborazione con i servizi pubblici
- ✓ valorizzare il ruolo attivo e positivo delle famiglie
- ✓ promuovere e stimolare la partecipazione attiva di tutti i soci lavoratori, mediante la condivisione di responsabilità nelle scelte importanti e strategiche di gestione.



4.9. VALORI DI RIFERIMENTO

La Cooperativa La Strada si ispira ai **principi** che sono alla base del **movimento cooperativo** mondiale, in particolare: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Realizza i propri scopi sociali anche mediante il **coinvolgimento delle risorse** vive della comunità, i volontari, i fruitori dei servizi e altri enti con finalità di solidarietà sociale. Dal punto di vista ideale, la Cooperativa si richiama alla **Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica** e alla **centralità della persona** umana.

5. Storia

- ✓ Negli anni '80, per rispondere ai bisogni di molti giovani della periferia milanese, **nasce l'Associazione La Strada**. Promuove la nascita di numerosi progetti, attività e servizi di accoglienza, formazione e avviamento al lavoro che negli anni si sviluppano e consolidano, sia a Milano che nel territorio della Brianza lecchese.
- ✓ Nel 1993 viene **costituita la Cooperativa La Strada**, che eredita le attività già avviate dall'omonima Associazione strutturandole ed ampliandole.
- ✓ Nel 1998 la sede centrale della Strada viene **trasferita nell'immobile di via Piazzetta**. È un passaggio importante, che permette di incrementare le attività grazie ai numerosi spazi disponibili.
Nasce il Centro In-Presa, per l'accoglienza diurna di adolescenti e giovani segnalati dai servizi sociali. Successivamente nei quartieri Molise-Calvairate e Corvetto a Milano vengono ristrutturati 15 alloggi di proprietà dell'Aler e iniziano le prime accoglienze di **persone e famiglie in grave emergenza abitativa**.
- ✓ Nel 2002 viene inaugurato nella nuova sede di via Pacini il **Centro Tiana** (Tutela Infanzia e Adolescenza Maltrattata), che realizza attività di cura di minori vittime di maltrattamenti e abusi e corsi di formazione per operatori socio-sanitari.
- ✓ Nel 2004 le attività della Brianza lecchese vengono affidate alla Cooperativa Atipica, che nasce per iniziativa di alcuni operatori della stessa Cooperativa La Strada. A settembre la comunità che accoglie persone malate di Aids viene trasferita dalla Brianza a Milano.
Negli anni la Cooperativa consolida la gestione dei propri servizi "storici" e ai servizi tradizionali si affiancano diversi progetti a termine, co-finanziati prevalentemente da enti pubblici e fondazioni.
- ✓ Nel 2008 sono stati avviati **due nuovi servizi**: il **centro diurno Dedalo** per ragazzi sottoposti a percorsi alternativi alla detenzione e la **casa alloggio per mamme e bambini Casa Mia**.
- ✓ Nel 2009 oltre a consolidare i servizi storici e rafforzare i quelli più recenti come il centro Diurno Dedalo per minori sottoposti a misure alternative alla detenzione e gli alloggi per l'autonomia di donne sole con figli, si è puntato a meglio strutturare la parte di servizi dedicati all'**housing sociale per persone in grave emergenza abitativa** e si è allargata la sperimentazione **dell'accoglienza di donne sole con figli** a un'altra struttura in una diversa zona della città.

6. Governo e strategie

6.1. GLI AMMINISTRATORI

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dalle seguenti persone:

NOME	COGNOME	CARICA	DATA 1° NOMINA	RESIDENTI A
Giacomo Gilberto	Sbaraini	Presidente	20/12/2007	Milano
Alba Enna	Diani	consigliere	20/12/2007	Milano
Paolo	Larghi	consigliere	20/12/2007	Milano

Modalità di nomina, limiti di mandato, deleghe

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9. I consiglieri sono eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente se questi non è nominato direttamente dall'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda esplicita da almeno un terzo dei consiglieri. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Organi di controllo

Il Controllo amministrativo e contabile della Cooperativa è affidato a un Revisore Contabile, regolarmente iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

6.2. STRUTTURA DI GOVERNO

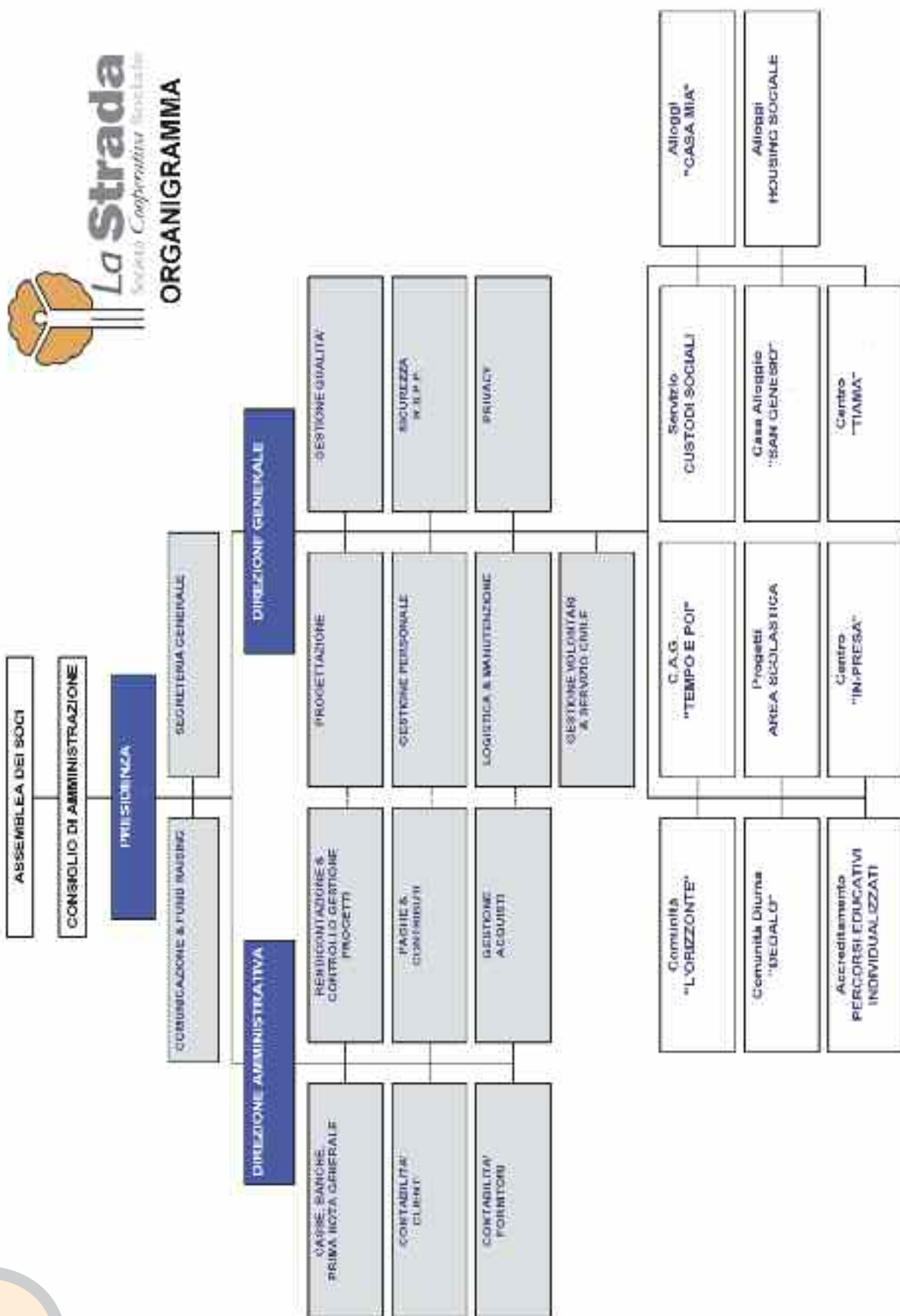
Le assemblee svolte nel 2009 sono state due, una ad aprile (deserta) e la seconda a maggio. Sono stati presenti 23 soci in proprio e 30 soci per delega per un totale di 63 soci. Il tema dell'assemblea è stato l'approvazione del bilancio 2008.

Nel corso del 2009 sono stati convocati 14 consigli di amministrazione. Tutti i membri del CdA hanno partecipato ai 14 consigli.

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA ULTIMI 3 ANNI

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE	DELEGHE	ODG
2007	24/05/2007	8 su 31 25,8%	18 58%	1. Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2006 e relativi allegati 2. Andamento delle attività sociali 3. Varie ed eventuali
2007	20/12/2007	17 su 47 36,2%	9 53%	1. Previsione chiusura bilancio 2007 2. Prospettive attività 2008 3. Rinnovo cariche sociali 4. Varie ed eventuali
2008	22/05/2008	22 su 50 44%	12 54,5%	1. Approvazione bilancio 2007 2. Varie ed eventuali
2009	27/05/2009	23 su 63 36,5%	30 47,6%	1. Approvazione bilancio 2008 2. Nomina revisore contabile 3. Varie ed eventuali

6.3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA



7. Obiettivi e strategie

AREA	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI
Struttura organizzativa	1.1 Potenziare ruoli e mansioni strategiche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rinforzare i livelli di responsabilità e coordinamento 2. Rinforzare l'area progettazione (gestione e rendicontazione)
	1.2 Seguire procedure codificate e allo stesso tempo snelle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenere la Certificazione di Qualità
Soci e persone coinvolte	2.1 Incrementare le forme di coinvolgimento e partecipazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentare il numero degli incontri tra responsabili 2. Garantire occasioni di incontro, a più livelli, con tutti gli operatori 3. Garantire la diffusione di informazioni, attraverso la periodicità della newsletter
	2.2 Potenziare la presenza di volontari	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizzare campagne mirate di reclutamento di nuovi volontari 2. Curare il reclutamento dei giovani per l'anno di Servizio Civile Nazionale 3. Offrire ai volontari occasioni di formazione
Attività e servizi	3.1 Consolidare i servizi esistenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantire il riempimento servizi 2. Incrementare il numero degli utenti 3. Integrare le attività ordinarie con nuovi progetti
	3.2 Migliorare la qualità degli interventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenere la Certificazione di Qualità 2. Proporre agli operatori momenti di formazione e aggiornamento
	3.3 Sviluppare l'attenzione nei confronti dei bisogni emergenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementare nuovi servizi per rispondere ai nuovi bisogni 2. Incrementare il numero dei beneficiari
Integrazione col territorio	4.1 Consolidare la presenza in alcuni territori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rinforzare la presenza nella zona 4 di Milano
	4.2 Sviluppare la rete territoriale	<ol style="list-style-type: none"> 2. Attivare nuovi progetti in rete 3. Consolidare i rapporti con enti pubblici e privati 4. Potenziare le forme di collaborazione tra i diversi servizi della Cooperativa
Comunicazione	5.1 Rendere visibile l'opera della cooperativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidare e sviluppare il sito www.lastrada.it 2. Sviluppare la presenza sui mass media (giornali e TV) 3. Produrre servizi fotografici e video delle diverse attività
Persone accolte	6.1 Sviluppare l'attenzione nei confronti dei bisogni emergenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attivare nuovi servizi per rispondere ai nuovi bisogni 2. Incrementare il numero dei beneficiari
	6.2 Migliorare la qualità degli interventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sviluppare l'integrazione dei diversi servizi della cooperativa 2. Promuovere momenti di formazione sul tema dell'educazione 3. Sviluppare la capacità di una presa in carico globale delle persone accolte
Aspetti economico-finanziari	7.1 Consolidare il bilancio economico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantire il riempimento dei servizi 2. Rinforzare l'area progettazione (gestione e rendicontazione) 3. Intercettare nuovi finanziamenti 4. Aumentare le entrate da enti e da soggetti privati 5. Consolidare il patrimonio

8.2.1 LAVORATORI

In questo bilancio sociale la Cooperativa intende approfondire la categoria di portatori di interesse dei lavoratori

LAVORATORI SOCI E NON SOCI						
TOT	SOCI	SOCI M	SOCI F	NON SOCI	NON SOCI M	NON SOCI F
72	66	21	45	6	4	2



Rispetto al 2008 il numero di lavoratori è rimasto costante nonostante si sia scelto di esternalizzare il servizio delle pulizie che contava 7 soci lavoratori. Rispetto quindi alle attività di accoglienza ed educative il numero di lavoratori è ulteriormente incrementato (del 10,7% rispetto al 2008).

Anche nel 2009 il numero dei lavoratori soci è prevalente rispetto a quello dei non soci (66 su 72) ed è significativa, nel complesso, la presenza di donne (il 66,6% del totale).

ANZIANITÀ LAVORATIVA		
< 2 anni	2-5 anni	> 5 anni
42	15	15



Un numero significativo di operatori risulta impegnato nei servizi della cooperativa da meno di 2 anni (il 58,3% del totale). Questo dato è legato soprattutto all'attivazione di nuovi servizi e all'incremento delle attività negli ultimi 2 anni. Va sottolineato il fatto che le persone che all'interno della cooperativa rivestono ruoli di particolare responsabilità hanno un'anzianità lavorativa superiore ai 12 anni.

TITOLO DI STUDIO	
Medie Inferiori	2
Medie Superiori	22
Laurea primo livello	41
Laurea specialistica	5
Master	2



I laureati rappresentano il 66,6% del totale dei lavoratori della cooperativa. Il 30,5% possiede il titolo delle scuole medie superiori.

FASCIA ETÀ	
20-29	18
30-39	35
40-49	12
PIÙ DI 50	7
TOTALE	72



Per quanto riguarda le fasce d'età, prevale l'età compresa tra i 30 e i 39 anni (il 44,4% del totale), mentre la fascia tra i 20 e i 29 raggiunge il 25%. In ogni caso si può affermare che la cooperativa La Strada sia "giovane" in quanto i lavoratori sotto i 40 anni rappresentano il 73,6%.

CITTADINANZA	
ITALIANI	IMMIGRATI
66	6

La maggior parte dei lavoratori della cooperativa è cittadino italiano.

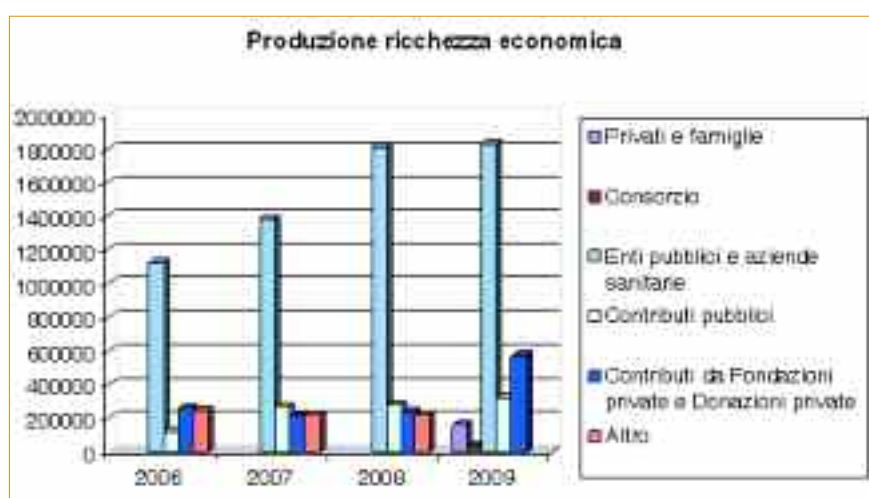
TIPOLOGIA DI CONTRATTO			
FULLTIME		PART TIME	
Uomini	Donne	Uomini	Donne
18	33	7	14
51		21	

La maggioranza dei contratti di lavoro è full time.

9. Dimensione economica

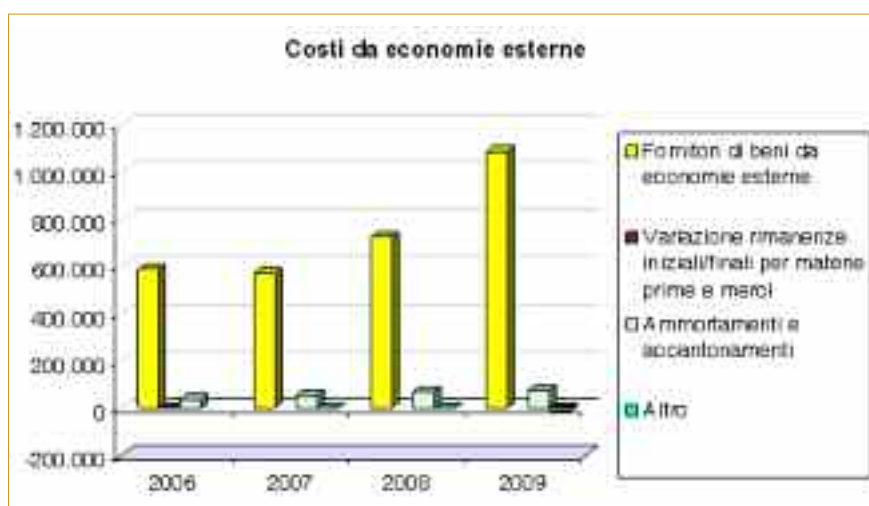
9.1. Produzione ricchezza economica

	2006	2007	2008	2009
Servizi a privati e famiglie				163.771
Servizi a imprese private				
Servizi a Consorzio				40.268
Servizi a enti pubblici e aziende sanitarie	1.119.928	1.381.265	1.812.661	1.831.841
Contributi pubblici	121.439	271.738	277.963	324.077
Finanziatori				
Contributi da Fondazioni private e Donazioni private	263.602	213.858	236.027	443.637
Rimanenze finali				129.190
Altro	247.622	224.289	223.043	



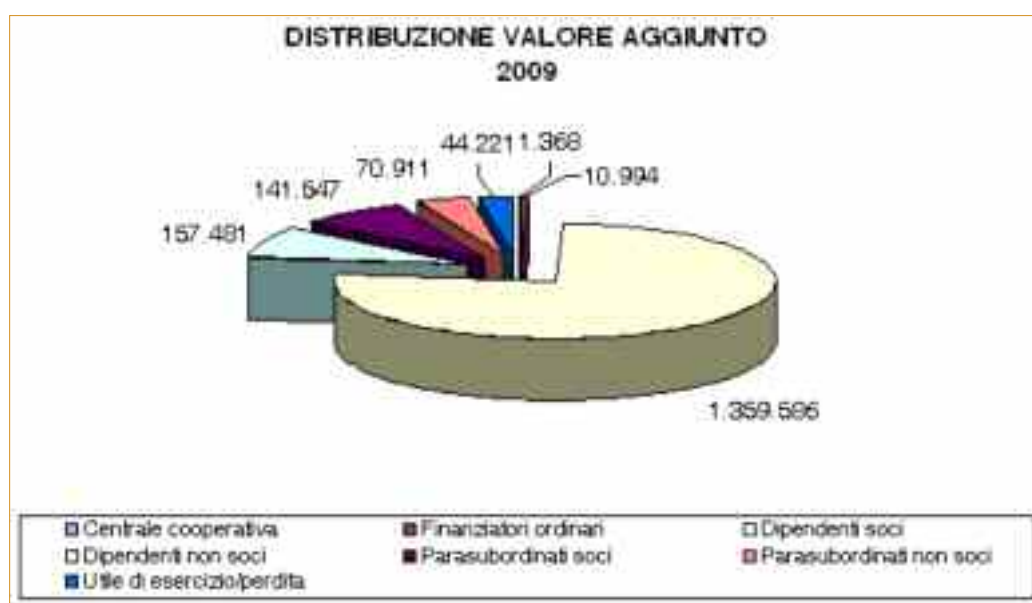
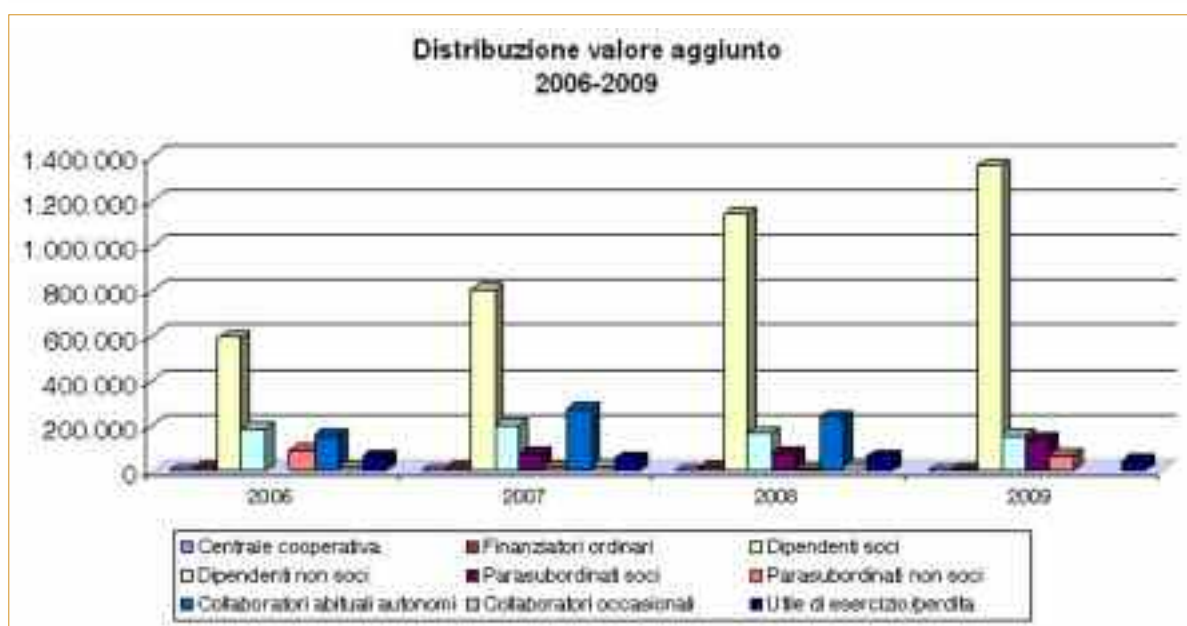
9.2. Costi da economie esterne e ammortamenti

	2006	2007	2008	2009
Fornitori di beni da economie esterne	584.090	569.372	723.282	1.087.353
Ammortamenti e accantonamenti	37.878	50.474	71.083	73.928
Altro				- 14.605



9.3. Distribuzione valore aggiunto

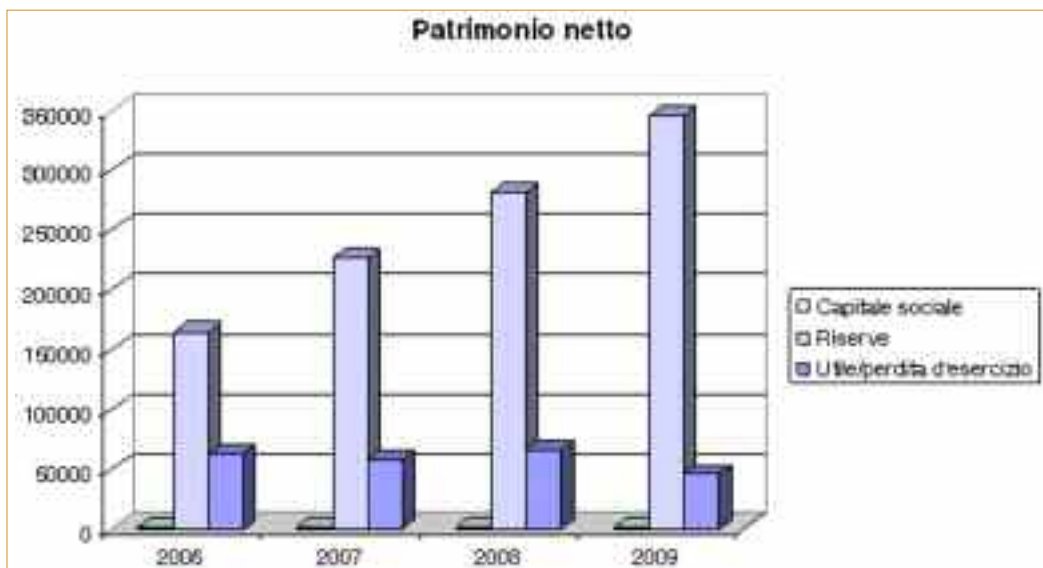
		2006	2007	2008	2009
Sistema coop	Centrale cooperativa	1.886	1.722	1.973	1.368
Finanziatori	Finanziatori ordinari	17.182	16.295	17.724	10.994
Lavoratori	Dipendenti soci	592.860	802.390	1.144.852	1.359.586
	Dipendenti non soci	190.405	203.516	170.864	157.481
	Parasubordinati soci		77.004	81.044	141.547
	Parasubordinati non soci	93.554	16.711	8.848	70.911
	Collaboratori abituali:autonomi	158.019	278.201	239.881	
	Collaboratori occasionali dell'impresa	15.748	19.798	26.364	
Cooperativa	Utile di esercizio/perdita	62.855	57.389	65.752	44.221



9.4. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

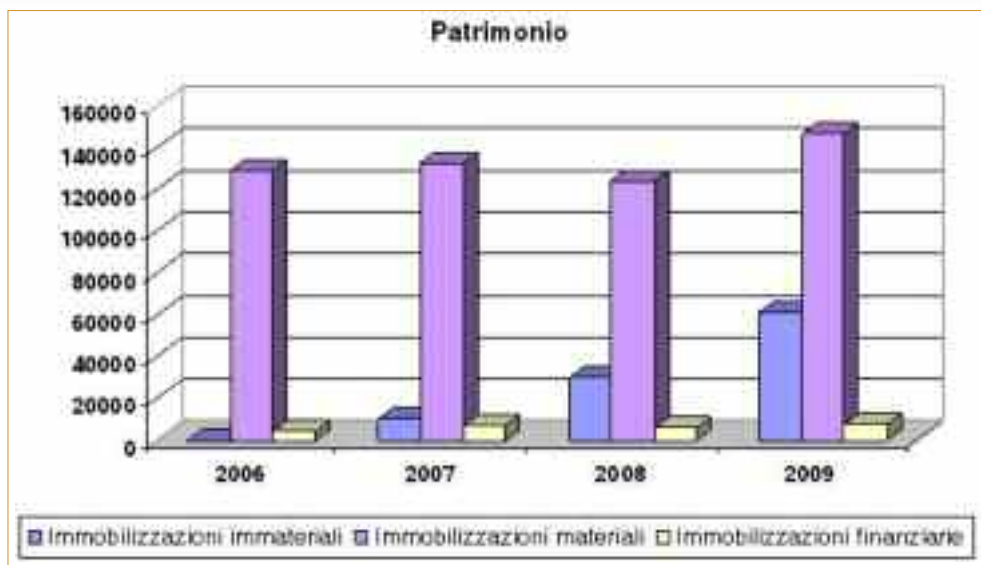
9.4.1. PATRIMONIO NETTO

	2006	2007	2008	2009
Capitale sociale	826	1.188	1.704	1.730
Riserve	164.632	225.602	281.269	345.049
Utile/perdita d'esercizio	62.855	57.389	65.752	45.589



9.4.2. PATRIMONIO

	2006	2007	2008	2009
Immobilizzazioni immateriali	276	10.493	30.357	61.040
Immobilizzazioni materiali	128.805	132.294	123.964	146.629
Immobilizzazioni finanziarie	4.615	6.462	6.019	7.958



10. Prospettive future

Nonostante lo scenario di crisi che in questi anni caratterizza il mondo produttivo del nostro Paese, le prospettive di tenuta e di sviluppo a breve della Cooperativa La Strada appaiono confortanti; il trend degli ultimi anni conferma una **costante crescita del fatturato, delle attività realizzate, delle persone accolte e di quelle impiegate**. È realistico ipotizzare che anche il 2010, e gli anni immediatamente successivi, possano confermare questa tendenza.

Rimane la necessità di considerare con attenzione le condizioni di precarietà che caratterizzano la maggior parte dei rapporti contrattuali della Cooperativa, quasi tutti con scadenza annuale/biennale, e l'evidente diminuzione nel tempo delle risorse di natura pubblica destinate al sistema dei servizi sociali, che ancora oggi rappresentano la quota più consistente delle entrate della cooperativa.

Alcune scelte degli ultimi anni, come quella di **aumentare il patrimonio di riserva della cooperativa**, sono andate proprio nella direzione di **tutelare la società in caso di momenti di difficoltà**.

10.1. Futuro del bilancio sociale

Il **bilancio sociale** rappresenta, per la cooperativa, **un'importante occasione** di programmazione delle attività, **analisi dell'andamento societario e ridefinizione delle strategie utilizzate**.

Il mondo della cooperazione sociale, ancora oggi, fatica a conciliare l'attivismo operativo con la necessità di programmare, analizzare e descrivere le proprie attività, pur riconoscendo l'importanza di questi aspetti.

La cooperativa La Strada ha intenzione di dedicare un **impegno sempre maggiore per la realizzazione del proprio Bilancio Sociale**, inteso come strumento importante per migliorare la qualità del proprio intervento.



11. Storie

Scuola Bottega: il grande salto



C. 15 anni e un iter scolastico di fallimenti, ha iniziato il percorso di Scuola Bottega non senza difficoltà. Nonostante qualche ricaduta per quanto riguarda la frequenza, ha tuttavia dimostrato di impegnarsi molto nel corso dell'anno riuscendo infatti a ottenere la licenza media. Ha scelto poi di proseguire gli studi iscrivendosi a un corso professionale per parrucchiere che però non è riuscita a completare. Di fronte a questo insuccesso non si è scoraggiata e ha provato a ripresentarsi al Sig. G. presso cui aveva svolto lo stage durante il percorso di Scuola Bottega. Il datore di lavoro ha scelto di darle una chance e ormai si fida di C tanto lasciarle la gestione del negozio. Il sig. G. è convinto che la Scuola Bottega, offrendo la possibilità a C. di sperimentarsi in

modo positivo, le abbia permesso di “fare il grande salto” e sia stata quindi la molla che le ha permesso di...prendere il volo.

Mi chiamo D, il mio Paese è il Kosovo. Quando ho iniziato la Scuola Bottega avevo 17 anni e vivevo in comunità perché sono arrivato in Italia senza i miei genitori. Sapevo che per poter rimanere in Italia dovevo ottenere la licenza media e trovare un lavoro sicuro (a tempo indeterminato). Ho cercato di completare bene il percorso di Scuola Bottega. (D. è riuscito a concludere gli studi con ottimi voti). Il datore di lavoro con cui ho fatto lo stage mi voleva assumere ma per la crisi non poteva offrirmi un contratto. Oggi lavoro come commesso a tempo indeterminato e non sono più in comunità: vivo in un piccolo appartamento insieme a un mio amico (un ragazzo iracheno che ha conosciuto con la Scuola Bottega). Quest'anno sono numerosi i ragazzi che hanno iniziato il percorso di Scuola Bottega perché hanno conosciuto D. e vogliono fare la stessa esperienza.



Casa Mia - Alloggi per l'autonomia di donne sole con figli: nuove prospettive



M., Marocchina è in Italia da 3 anni, ha 31 anni e un bellissimo bambino di 18 mesi. Sposata con un Italiano è rimasta vedova subito dopo la nascita del figlio. M. è stata accolta dalla Strada quando si è trovata in una situazione di grave indigenza, dopo essere stata sfrattata dalla stanza in cui viveva con il bambino perché non riusciva a sostenere il costo dell'affitto.

La Strada ha messo a sua disposizione una stanza in un appartamento in condivisione con un'altra donna con una storia simile alla sua. Durante il giorno il bambino è stato inserito nel micro-nido, ricavato all'interno della struttura, per permetterle di dedicarsi alla ricerca di un lavoro.

Grazie al percorso di autonomia intrapreso, nell'arco di 10 mesi M. è riuscita a trovare stabilità ed equilibrio, ha iniziato un lavoro a tempo

indeterminato e ha ottenuto l'assegnazione di una casa popolare. Ora sta frequentando anche un corso per OSS (Operatore Socio Sanitario), con la prospettiva di un lavoro più qualificato.

Centro di Aggregazione Giovanile Tempo&Poi: trovare la strada

S. vive in una delle case popolari del quartiere che si trovano vicino al centro di aggregazione. Noi educatori del centro lo conosciamo da quando frequentava le scuole medie: un ragazzino molto irrequieto che spesso creava scompiglio durante le attività, si metteva in situazioni “a rischio” insieme ad altri ragazzi del quartiere, sembrava non riuscire a trovare la sua strada.

Giorno dopo giorno però lo abbiamo visto cambiare. Ha sviluppato un crescente senso di responsabilità per questo gli sono state date in gestione piccole attività all'interno del centro e è riconosciuto anche dagli altri ragazzi come una figura positiva. Attualmente ha manifestato l'interesse e la voglia di migliorare il quartiere, stimolando gli altri ragazzi e le loro famiglie ad assumere atteggiamenti improntati al cambiamento, al miglioramento del quartiere e al superamento delle diffidenze che da sempre hanno ostacolato l'avvicinamento dei giovani appartenenti a quartieri diversi. È attualmente iscritto al quinto anno di un corso di formazione professionale.



Servizio di custodia sociale: cura e fiducia



La signora V, 62 anni, è seguita dal nostro servizio di custodia sociale dall'inizio del 2008. A causa di seri problemi psichiatrici, della diffidenza nelle persone e della sua estrema timidezza i primi tempi è stato abbastanza difficile riuscire a interagire con lei. Con il tempo però ha cominciato ad avere fiducia e si è fatta aiutare nella cura sua persona e specialmente della salute mentale accettando di trattare adeguatamente i suoi disturbi psichiatrici che fortunatamente sono notevolmente diminuiti. Il miglioramento delle condizioni psicofisiche ha inoltre spinto la signora a recuperare in maniera molto significativa i rapporti che erano diventati ormai inesistenti con la figlia. Attualmente il nostro lavoro è quello di aiutarla a riconquistare la maggiore autonomia e indipendenza possibili.
(A. custode sociale)

Dedalo: l'importanza di una guida

N. E., accolto da Dedalo quando aveva 17 anni, è stato inviato dal centro di prima accoglienza dell'istituto penale minorile Beccaria di Milano per il reato di spaccio e abuso di sostanze stupefacenti. A causa della dipendenza, che il ragazzo stesso negava, i primi mesi all'interno della comunità diurna sono stati molto faticosi. Dopo 5 mesi di disintossicazione N. è però riuscito a instaurare un rapporto di comunicazione e relazione “ordinata” con gli educatori per cui è stato possibile iniziare un vero e proprio progetto. “In realtà il progetto di N. è iniziato nel momento in cui si è fidato di noi e ci ha chiesto di guidarlo” – spiega il coordinatore del servizio.

N. ha seguito un progetto di messa alla prova, un'esperienza formativa - lavorativa presso un gommista/meccanico dove ha imparato a relazionarsi con il datore di lavoro, i clienti, i fornitori.

L'esperienza si è dimostrata estremamente positiva per cui terminato il periodo di messa alla prova si è scelto di prorogare la borsa lavoro di altri 6 mesi. Ora N. è stato dimesso dalla comunità e, grazie alle competenze acquisite durante l'esperienza di borsa lavoro, è impegnato nella ricerca di un'occupazione stabile come gommista e meccanico; spesso chiama la comunità per parlare con gli operatori e aggiornarli e essere aggiornato sulle ultime novità.



Comunità alloggio San Genesis... ri-cominciare



L. 57 anni di origini siciliane, ormai conosce la comunità alloggio da 4 anni. È stato ospitato nella comunità residenziale per un anno e mezzo, quando è stato accolto stava molto male: "... quando sono arrivato non capivo più nulla, non riuscivo nemmeno a camminare. Con tutte le cure che ho fatto ora mi sento molto, molto meglio; neanche ci credo...so quello che ho passato, qui mi hanno ridato la vita". Da quando è stato dimesso dalla comunità continua a frequentare San Genesis come centro diurno, è orgoglioso di riuscire a raggiungere autonomamente il posto "...Prima mi accompagnavano, ora vengo da solo". L. arriva in tarda mattinata, pranza in compagnia e partecipa alle attività e ai diversi laboratori creativi. Ama molto le attività artistiche ed espressive "abbiamo tutto...colori,

pennelli, ecc... e c'è Maurizio, che è bravissimo, che ci spiega tutto...facciamo cose bellissime... Vengo volentieri qui perché mi sono stati molti vicini, ero la morte vivente e mi hanno aiutato".

E. Eritreo, ha 34 anni, è un rifugiato politico. È in Italia da più di un anno ma è stato accolto a San Genesis da solo 5 mesi. Dopo i primi interventi di cura ormai sta meglio e partecipa a diverse attività all'interno e fuori dalla comunità: frequenta un corso di Italiano e prende parte ai diversi laboratori creativi. Quando starà meglio spera di trovare lavoro come cuoco qui a Milano.

In-Presa: la storia di Ka's

Ka's (come ha scelto di presentarsi) è stato inviato al Centro In-Presa dai Servizi Sociali del Centro di Giustizia Minorile per un procedimento di messa alla prova. Ha svolto presso la cooperativa un percorso educativo di due anni che lo ha visto conseguire la Licenza Media, scegliere la scuola superiore e superare in modo positivo la messa alla prova, finendo il primo anno con la promozione. Al termine del progetto ha scelto di lasciare gli studi e il Centro, nonostante gli operatori gli avessero proposto il contrario, per andare a lavorare.

A distanza di un anno ha rivalutato la sua scelta e ha chiesto alla Strada un aiuto per terminare gli studi.



"Bella lì, sono Ka's e voglio raccontarvi della mia vita assieme alla Strada, potrei descrivervela come una fiaba o come il peggior incubo, penso che in due anni con loro ci sono stati momenti dove tutto andava bene e altri dove avrei voluto dire alla mia educatrice di tutto e di più.

Non starò qui a fare il lecchino e tantomeno lo sdolcinato. Se sono qui è perché ho fatto una grandissima cavolata, per i primi 6 mesi in cooperativa continuavo a guardare l'orologio e aspettavo le 18.00 per prendere la mia roba e andarmene. Varcare il portone della cooperativa per me era terribile, non perché mi torturassero, ma per il semplice motivo che, come la maggior parte dei ragazzi, non avevo voglia di studiare, per me avere l'obbligo di fare una cosa significava stare male, avere l'angoscia di fare la stessa cosa per giorni, mesi, ore, minuti. Ma una cosa in particolare che mi è rimasta è il fatto che sono maturato e mi hanno aiutato a crescere e fortificare il mio carattere. Dopo due anni ho preso la decisione di andare e affrontare il mondo dei grandi, ma ho capito che sono troppo piccolo per affrontare certe responsabilità. A ripensare ai bei momenti passati in cooperativa mi viene la malinconia, quando la mia educatrice mi chiedeva con sguardo fermo se avevo scritto i compiti che dovevo fare, quando si andava al mare, e le varie uscite... Posso dirvi una cosa? Mi sta cominciando a piacere lo studio...e vorrei tornare alla cooperativa La Strada."





www.lastrada.it

La Strada Società Cooperativa Sociale - Via G.B. Piazzetta, 2 - 20139 Milano
telefono 02.55.21.38.38 - fax 02.57.40.17.01 - info@lastrada.it